COMPAQ

# Guia do Usuário do PC Internet e Aprovações Governamentais

# Sumário

## CAPÍTULO 1

### Usando Este Guia



## CAPÍTULO 2

### Ligando e Desligando o Seu PC Internet

## CAPÍTULO 3

### Economizando Energia Usando o Modo Dormir e o Gerenciamento de Energia



## CAPÍTULO 4

### Apresentando os Recursos do Seu PC Internet

## CAPÍTULO 5

### Apresentando o Microsoft Windows

## CAPÍTULO 9

### Conectando o Seu PC Internet a uma Rede



## CAPÍTULO 10

### Manutenção do Seu PC Internet

## CAPÍTULO 11

### Aprovações Governamentais

## *Capítulo 1*

# Usando Este Guia

Procure se familiarizar com o texto e mensagens especiais usados neste guia.

## Texto Especiais

Os exemplos mostrados a seguir explicam o texto especialmente formatado que é usado neste guia.

- Os nomes das teclas do teclado aparecem em negrito: **Home**, **End**, **Backspace**, **Tab**
- As teclas do teclado que devem ser pressionadas ao mesmo tempo para desempenhar uma tarefa aparecem em negrito com um sinal de adição (+) entre seus nomes: **Ctrl+Home**
- As unidades aparecem em letras maiúsculas: unidade C
- Os nomes das pastas começam com letra maiúscula: Favoritos
- Os nomes dos arquivos aparecem em itálico começando com letra maiúscula: *Instalar.exe*
- As declarações da linha de comandos aparecem em minúsculas em negrito: **a:\instalar**
- Os nomes dos ícones aparecem em negrito seguidos da imagem do ícone: Ícone **Meu computador**
- Os itens de menu aparecem em negrito: **Programas**, **Acessórios**

# Mensagens Especiais

As seguintes palavras e símbolos têm significado especial neste guia.

**DICA:** Dicas úteis que facilitam e aceleram o uso do computador.

**OBSERVAÇÃO:** Informações importantes relativas à operação do seu PC Internet .

**ATENÇÃO:** Deixar de seguir estas orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de dados.

**ADVERTÊNCIA:** Deixar se seguir estas orientações poderá resultar em danos físicos ou perda de vida.

# Localizando a Ajuda

A Compaq fornece vários recursos para ajudá-lo a aprender sobre o seu PC Internet.

## Glossário

Os termos de computador com os quais pode não estar familiarizado, estão identificados no glossário, no Manual de Referência.

## Índice

O índice em cada guia ou manual é uma lista completa dos tópicos abrangidos nesse guia.

## Serviço e Suporte Técnico

O seu PC Internet vem equipado com vários programas úteis que o ajudarão a identificar e resolver problemas comuns do computador. Você poderá obter informações sobre esses programas no Guia de Serviço e Suporte.

Se precisar de mais suporte técnico, visite o endereço da Compaq na Internet:

**www.compaq.com/mypresario**

Os números de telefone do suporte técnico Compaq estão relacionados na Declaração de Garantia Limitada que acompanha seu computador.

**OBSERVAÇÃO:** Localize os números do modelo e de série do computador antes de telefonar para o Suporte Técnico.

Anote os números de modelo e série do computador para referência futura.

| Informações sobre Número de Modelo e de Série | |
|---|---|
| **Data da Compra** | |
| **Nome da Loja** | |
| **Número do Modelo do Computador** | |
| **Número de Série do Computador** | |
| **Número do Modelo do Monitor** | |
| **Número de Série do Monitor** | |

## Solução de Problemas

A seção Solução de Problemas mostra como resolver vários problemas comuns relacionados ao computador. Consulte a seção Solução de Problemas localizada no Guia de Recursos.

## Para Obter Mais Informações

Para obter as informações mais recentes sobre os tópicos abrangidos neste Guia de Recursos, visite o endereço da Compaq na Internet, **www.compaq.com**.

## Comentários sobre este Guia

A Compaq Computer Corporation tem prazer em receber comentários e sugestões sobre este guia. Envie a correspondência para este endereço:

COMPAQ COMPUTER CORP
ATTN: DOCUMENTATION PROGRAM MANAGER
MAIL CODE 060504
20555 SH 249
HOUSTON TX 77070

**OBSERVAÇÃO:** Este endereço deve ser usado apenas para enviar comentários e sugestões. Não deve ser usado para obter assistência técnica.

## Capítulo 2

# Ligando e Desligando o Seu PC Internet

O seu PC Internet vem equipado com um botão **Alimentação** na frente do computador.

Botão Alimentação e Luzes de Estado

## Ligando o Seu PC Internet

Para ligar o computador, pressione o botão **Alimentação** ❶ na frente do computador. A luz de estado da alimentação ❸ acenderá em verde para indicar que o computador está ligado. A luz indicadora de atividade da unidade ❷ acende quando a unidade de disco rígido está ativa.

**OBSERVAÇÃO:** O botão **Dormir** no Teclado Internet Compaq só coloca o computador no modo Dormir ou o desperta do mesmo. Ele não liga ou desliga o computador.

## Recuperando de um Programa Travado

Para fechar um programa que parou de responder, siga estas etapas:

1. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**. A janela Fechar Programa é exibida.
2. Selecione o nome do programa que não está respondendo.
3. Clique em **Finalizar tarefa**. Será exibida uma mensagem solicitando que o programa seja fechado.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**OBSERVAÇÃO:** Adquira o hábito de salvar o trabalho com freqüência. O trabalho que não tiver sido salvo poderá ser perdido quando um programa ou o computador parar de responder.

## Recuperando de um Sistema Travado

Se o computador parar de responder ao movimento do mouse ou toque no teclado não fizer efeito, siga estas etapas:

1. Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão **Alimentação** durante 4 segundos.
2. Pressione o botão **Alimentação** novamente para ligar o computador.

O ScanDisk, um programa utilitário do Microsoft Windows, executará automaticamente. O ScanDisk determinará se um desligamento incorreto causou erros na unidade de disco rígido. Podem ocorrer erros se o sistema operacional não puder fechar todos os arquivos corretamente antes de desligar. Se nenhum erro for encontrado, o processo de reinício continuará. Se o ScanDisk detectar erros, siga as instruções apresentadas para continuar o processo de reinício. O trabalho que não tiver sido salvo antes do travamento pode ser perdido.

# Desligando o Seu PC Internet

Para proteger os dados, salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas antes de desligar o PC Internet.

**ATENÇÃO:** Pressionar o botão **Alimentação** durante 4 segundos ou mais desligará o computador completamente sem encerrar corretamente o Microsoft Windows. Este recurso só deverá ser usado quando for necessário reiniciar o computador se o sistema não estiver respondendo. O computador não exibirá um aviso para salvar os arquivos abertos; o trabalho que não tiver sido salvo será perdido.

## Desligando o Seu PC Internet Usando o Menu Iniciar do Windows

O PC Internet pode ser desligado pressionando-se o botão **Alimentação** ou usando o menu Iniciar do Windows.

Para desligar o seu PC Internet, siga estas etapas:

1. Salve e feche todos os arquivos abertos.
2. Encerre todos os programas.
3. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Desligar**.
4. Clique em **Desligar o computador**.
5. Clique em **OK**.

Em pouco tempo, a luz de estado da alimentação apagará para indicar que o computador está desligado.

Para ligar o computador novamente, pressione o botão **Alimentação**.

## Desligando o PC Internet Usando o Botão Alimentação

Para desligar o PC Internet, siga estas etapas:

1. Salve e feche todos os arquivos abertos.
2. Encerre todos os programas.
3. Pressione o botão **Alimentação**.

Se alguns arquivos ficarem abertos inadvertidamente, você será solicitado a salvar o trabalho. Depois de salvar os arquivos abertos, o processo de desligamento continuará automaticamente.

Em pouco tempo, a luz de estado da alimentação apagará para indicar que o computador está desligado.

Para ligar o computador novamente, pressione o botão **Alimentação**.

# Recuperando de uma Interrupção do Fornecimento de Energia Elétrica

A perda de eletricidade poderá fazer com que o PC Internet desligue automaticamente. Isso poderá causar perda de dados porque o sistema operacional do Microsoft Windows não poderá fechar corretamente todos os arquivos e programas. Para proteger os dados, adquira o hábito de salvar o trabalho com freqüência.

A perda de eletricidade poderá ocorrer em conseqüência de uma das razões a seguir:

- O fornecimento de energia é interrompido.
- O cabo de alimentação é desconectado acidentalmente.

## Surto ou Queda de Energia

Se alimentação aumentar ou diminuir repentinamente, a tela e as luzes de estado podem piscar e o computador reiniciará automaticamente. Se ocorrer um desligamento incorreto, o ScanDisk, um programa utilitário do Microsoft Windows executará automaticamente quando a alimentação for restaurada ao computador. O ScanDisk determinará se o desligamento incorreto causou erros no disco rígido. Esses erros podem ocorrer se o sistema operacional Microsoft Windows não puder fechar todos os arquivos corretamente antes de desligar. Se nenhum erro for encontrado, o processo de reinício continuará. Se o ScanDisk detectar erros, siga as instruções apresentadas para continuar o processo de reinício. O trabalho que não tiver sido salvo antes do travamento poderá ser perdido.

## Usando um Supressor de Surtos

O uso de um supressor de surtos, filtro de linha ou fonte de alimentação ininterrupta (UPS - Uninterruptable Power Supply) pode ajudar a proteger o computador contra danos que podem ser causados por surtos ou quedas de alimentação.

## Reiniciando o Computador Depois de Uma Interrupção no Fornecimento de Energia

Se ocorrer uma interrupção no fornecimento de energia ou o cabo de alimentação for desconectado acidentalmente enquanto o computador estiver ligado, desligue o computador até ter certeza que o fornecimento de energia foi restaurado. Na próxima vez que você iniciar o computador, o ScanDisk poderá ser executado para verificar se a unidade de disco rígido contém erros que tenham sido causados por um desligamento incorreto.

## Tempestades Elétricas

Se estiver esperando a ocorrência de uma tempestade elétrica em sua área, é recomendado certificar-se de que o PC Internet esteja desligado. É recomendado também desconectar a linha do modem da tomada de parede e remover todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas.

## *Capítulo 3*

# Economizando Energia Usando o Modo Dormir e o Gerenciamento de Energia

O Microsoft Windows vem equipado com um utilitário de gerenciamento de energia que possibilita que o consumo de energia do PC Internet seja reduzido. As propriedades do gerenciamento de energia podem ser configuradas de modo que certos dispositivos desliguem depois de um período predeterminado de inatividade.

## Observando as Configurações de Gerenciamento de Energia do Microsoft Windows

Para entrar no programa Gerenciamento de Energia do Microsoft Windows, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Gerenciamento de energia** . A janela Propriedades do Gerenciamento de energia será exibida.

### Esquemas de Energia Predefinidos

Os seguintes esquemas de energia predefinidos estão disponíveis:

**Esquemas de Energia do Microsoft Windows**

| Opção Predefinida | O Sistema entra na Espera depois de | O Monitor desliga depois de | O Disco Rígido desliga depois de |
|---|---|---|---|
| Em casa/no escritório | 20 minutos de inatividade | 15 minutos de inatividade | 30 minutos de inatividade |
| Portátil/laptop | 20 minutos de inatividade | 15 minutos de inatividade | 30 minutos de inatividade |
| Sempre ligado | Nunca | 15 minutos de inatividade | 1 hora de inatividade |

O esquema de energia do seu PC Internet foi definido como **Em casa/no escritório**. Depois que a quantidade de tempo especificada passar, o dispositivo entrará no modo Dormir. Os componentes no modo Dormir voltam a um estado completamente ativo quando é detectada uma atividade.

## Criando um Esquema Pessoal de Energia

Se você achar que os esquemas predefinidos de gerenciamento de energia não se ajustam a seus hábitos de trabalho, crie um esquema pessoal de energia.

Para criar seu próprio esquema pessoal de energia, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique no ícone **Gerenciamento de Energia** .

**OBSERVAÇÃO:** Se seu PC Internet estiver conectado a uma rede, você precisará definir o esquema de alimentação como **Sempre Ligado**. Isso impedirá que o PC Internet entre no modo dormir e interrompa a conexão com a rede.

3. Siga estas etapas na janela Propriedades do Gerenciamento de energia:
   a. Certifique-se de que o esquema de energia **Em casa/no escritório** esteja selecionado.
   b. Clique na **seta descendente** junto a **Sistema em espera** e selecione a quantidade de tempo que deverá passar antes que o computador entre no modo Dormir.
   c. Clique na **seta descendente** junto a **Desligar o monitor** e selecione a quantidade de tempo que deverá passar antes que o monitor entre no modo Dormir.
   d. Clique na **seta descendente** junto a **Desligar os discos rígidos** e selecione a quantidade de tempo que deverá passar antes que a unidade de disco rígido entre no modo Dormir.
4. Clique em **Salvar como** e digite um nome para o seu esquema da energia pessoal.
5. Clique em **OK**. Seu esquema de energia pessoal está agora ativado.

# Luzes de Estado da Alimentação

As luzes de estado na frente do seu PC Internet indicam o estado atual do computador. A luz de estado junto ao ícone sol ☀ indica o estado de alimentação atual do computador. A luz junto ao ícone de atividade da unidade de disco rígido ⌷ acende quando a unidade de disco rígido está ativa.

Botão Alimentação e Luzes de Estado

## A Luz de Estado da Alimentação

A luz indicadora de estado da alimentação estará iluminada em verde ou desligada.

- Verde indica que o computador está no Modo Ativo.
- A ausência de luz indica que o computador se encontra no modo Dormir.
- A luz apagada indica que o computador está desligado.

## Luz de Atividade da Unidade de Disco Rígido

A luz de atividade da unidade de disco rígido acende em verde quando a unidade está ativa.

## Usando o Botão Alimentação

O botão **Alimentação** pode desempenhar as seguintes funções:

- Liga o computador.
- Desperta o computador do modo Dormir.
- Desliga o computador.
- Desliga o computador completamente se permanecer pressionado durante mais do que 4 segundos.

**ATENÇÃO:** Pressionar o botão **Alimentação** durante 4 segundos ou mais desligará o computador completamente sem encerrar corretamente o Microsoft Windows. Este recurso de só deverá ser usado quando for necessário reiniciar o computador quando o sistema não estiver respondendo. O computador não exibirá um aviso para salvar os arquivos abertos; o trabalho que não tiver sido salvo será perdido.

Será muito importante salvar todos os dados antes que o computador entre no modo Dormir. Os dados que não forem salvos poderão ser perdidos se ocorrer o seguinte:

- O computador desligar enquanto estiver no modo Dormir.
- Houver uma interrupção no fornecimento de energia enquanto o computador estiver no modo Dormir.

**ATENÇÃO:** As informações que não tiverem sido salvas serão perdidas se o computador for desligado ou perder energia antes de despertar.

# Modo Dormir

O modo Dormir é um estado de espera de baixa energia que reduz a quantidade de energia elétrica consumida pelo PC Internet enquanto não estiver sendo usado. O Gerenciamento de Energia do Microsoft Windows colocará o seu PC Internet automaticamente no modo Dormir quando expirarem os temporizadores do esquema de energia. Por outro lado, o modo Dormir poderá ser ativado imediatamente usando um dos seguintes métodos:

**OBSERVAÇÃO:** O botão **Dormir** no Teclado Internet da Compaq só pode ser usado para colocar o computador no modo Dormir. Pressioná-lo não liga ou desliga o computador.

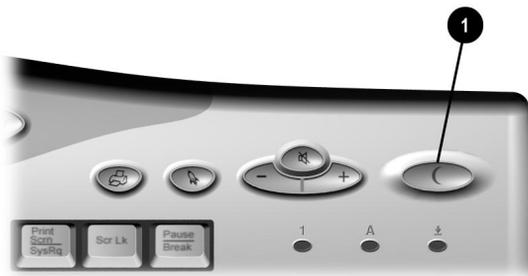
## Ativando o Dormir por meio do Menu Iniciar do Microsoft Windows

Para colocar o computador no modo Dormir  por meio do menu Iniciar do Microsoft Windows, siga estas etapas:

1. Salve todo o trabalho e saia de todos os programas.
2. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Desligar**.
3. Clique em **Colocar o computador em modo de espera**.
4. Clique em **OK**.

A luz de estado da alimentação se tornará âmbar, o que indica que o computador se encontra no modo Dormir.

## Ativando o Modo Dormir Usando o Botão Dormir

Para colocar o computador no modo Dormir, pressione o botão **Dormir** ❶ no Teclado Internet da Compaq.

## Despertando o Computador

Para despertar o computador do modo Dormir, pressione o botão **Alimentação** na frente do computador ou pressione o botão **Dormir** no Teclado Internet da Compaq. A luz de estado da alimentação no computador ficará verde, o que indica que o sistema está ativo.

## *Capítulo 4*

# Apresentando os Recursos do Seu PC Internet

## Usando o Mouse de Rolagem (disponível em modelos selecionados)

O mouse de rolagem é semelhante a outros mouses de computador exceto pelo fato de que possui uma pequena roda entre os botões. Esta roda permite percorrer a maior parte dos documentos ou janelas sem usar a barra de rolagem.

Mouse de Rolagem

**OBSERVAÇÃO:** O seu mouse pode ser diferente do mouse ilustrado.

# Funções de Mouse Padrão

O mouse de rolagem oferece funções de mouse padrão além de funções específicas de rolagem. A técnicas básicas do mouse, que são usadas com qualquer mouse, são as seguintes:

| Tecla/Botão | Funcionalidade |
|---|---|
| **Clicar** | Pressionar e soltar o botão esquerdo do mouse uma vez. |
| **Clicar duas vezes** | Pressionar e soltar o botão esquerdo do mouse duas vezes, rapidamente. Se clicar duas vezes muito devagar, o computador responderá como se você tivesse clicando uma só vez. |
| **Arrastar e Soltar** | **Para gráficos:**<br>1. Posicione o cursor sobre o gráfico.<br>2. Mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado enquanto arrasta o gráfico para uma nova localização.<br>3. Solte o botão.<br>**Para texto:**<br>1. Selecione o texto com o mouse.<br>2. Coloque o cursor dentro do texto selecionado.<br>3. Mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado enquanto arrasta o texto para sua nova localização.<br>4. Solte o botão. |
| **Selecionar** | **Em menus:** Aponte para o item de menu e clique.<br>**Na maioria dos programas:** Aponte para o começo da seleção, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e mova o cursor para o fim da seleção. Solte o botão do mouse. |
| **Clicar o botão direito do mouse** | Clique o botão direito do mouse uma vez para produzir um menu de Atalho específico para o contexto. |

# Rolando e Ajustando o Zoom com o Mouse

Além das funções típicas do mouse, o mouse de rolagem tem a habilidade de mover para a direita, para a esquerda e diagonalmente.

| Tecla/Botão | Descrição |
|---|---|
| **AutoScroll** | 1. Abre um programa e pressione o botão central do mouse (roda) que foi designado para AutoScroll.<br>2. Mova o mouse uma vez na direção desejada para rolar (verticalmente, horizontalmente ou diagonalmente). Quando mais afastar o cursor do ponto inicial, mais rápida será a rolagem.<br>3. Para parar o AutoScroll, pressione qualquer botão do mouse. |
| **Rolagem com o Uso da Roda** | • Para rolar para cima, mova a roda para frente.<br>• Para rolar para baixo, mova a roda para trás. |
| **Zoom** | 1. Coloque o cursor do mouse na janela de um programa.<br>2. Mantenha pressionada a tecla **Ctrl** no teclado.<br>3. Para se aproximar, mova a roda para frente.<br>4. Para se afastar, mova a roda para trás. |

# Escolhendo Opções do Mouse de Rolagem

Você pode escolher os recursos para configurar o mouse, fazer designações de botão e controlar os movimentos do cursor.

Para entrar as propriedades do Mouse de Rolagem, siga estas etapas:

1. Clique o botão **Iniciar**.
2. Selecione **Configurações** e em seguida, clique em **Painel de controle**.
3. Clique duas vezes o ícone **Mouse**.
4. Na janela Propriedades do Mouse, selecione as configurações que preferir. As configurações são as seguintes:
   - **Configuração Rápida** exibe funções do botão e da roda de rolagem.
   - **Ponteiros** seleciona diferentes esquemas para usar com o ponteiro.
   - **Botões** muda as funções do botão e da roda. Clique no botão **Opções** para mudar as opções de designação de botão do mouse. Para obter mais informações, clique em **Help**.
   - **Movimento** define a velocidade e a aceleração do cursor. Você poderá também ativar Movimentos Inteligentes e criar um rastro de ponteiro.
   - **Orientação** permite configurar o mouse em uma nova posição (por exemplo, um novo ângulo).
   - **Dispositivos** adiciona outro mouse ou dispositivo que preferir usar como mouse.
   - **Configurar Dispositivo** permite configurar o mouse.

## Usando o CyberJump e o HyperJump

Os recursos CyberJump e HyperJump combinam tarefas usadas freqüentemente em uma grade de botões conveniente. CyberJump é usado em uma janela da Internet enquanto que HyperJump é usado em documentos.

Antes de poder usar esse recurso, será necessário designar primeiro uma das funções, CyberJump ou HyperJump, a um botão do mouse. O botão esquerdo, botão direito ou a roda poderão funcionar com o CyberJump ou HyperJump.

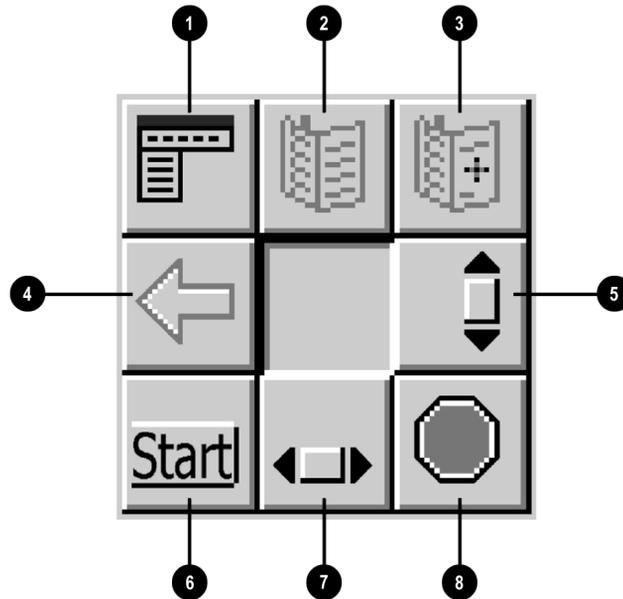
Para atribuir um botão ou a roda do mouse ao CyberJump ou HyperJump, siga estas etapas:

1. Clique o botão **Iniciar**.
2. Selecione **Configurações** e em seguida, clique em **Painel de controle**.
3. Clique duas vezes o ícone **Mouse**.
4. Selecione a divisória **Botões**.
5. Clique no botão **Opções** e em seguida, selecione **CyberJump** ou **HyperJump** na lista suspensa do botão que você deseja atribuir esta função e clique **OK**.
6. Abra um documento.
7. Pressione o botão ou roda designado para exibir a grade do CyberJump ou HyperJump.
8. Mova o cursor para um ícone na grade e clique no mesmo para executar um comando.

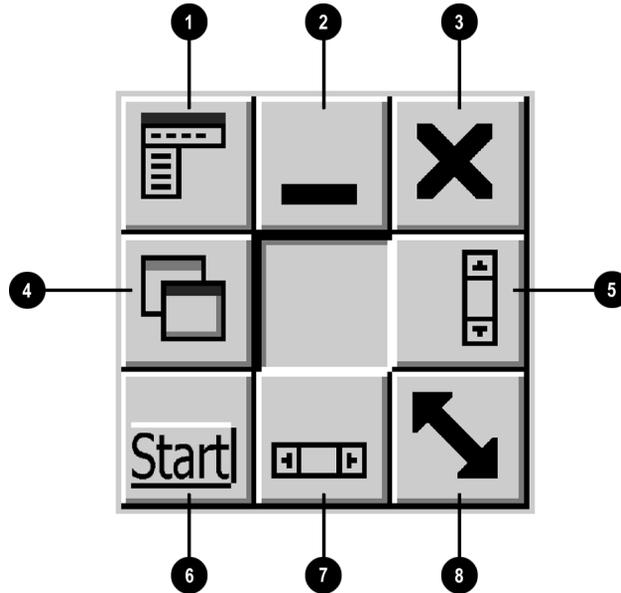
Para realizar um clique duplo com o botão designado para o CyberJump ou HyperJump, siga estas etapas:

1. Clique o botão **Iniciar**.
2. Selecione **Configurações** e em seguida, clique em **Painel de controle**.
3. Clique duas vezes o ícone **Mouse**.
4. Selecione a divisória **Botões**.
5. Clique no botão **Opções** e em seguida, selecione **CyberJump** ou **HyperJump** e selecione **Clique Duplo**.
6. Pressione e solte o botão rapidamente quando estiver usando a função de clique duplo.

## Funções do CyberJump

As funções de CyberJump estão definidas na tabela e ilustração a seguir.

| No. | Componentes |
|---|---|
| ❶ | **CyberMenu** ativa o menu do aplicativo na forma de menu instantâneo. |
| ❷ | **Ir para Indicador** exibe menu Favoritos do navegador. |
| ❸ | **Adicionar Indicador** adiciona a página atual às opções do menu Favoritos. |
| ❹ | **Voltar** volta à página anterior. |
| ❺ | **Saltar para a Barra de Rolagem Vertical** pula para a barra de rolagem vertical. |
| ❻ | **Saltar para o Iniciar** ativa o menu Iniciar do Windows. |
| ❼ | **Saltar para a Barra de Rolagem Horizontal** pula para a barra de rolagem horizontal. |
| ❽ | **Parar de Carregar** interrompe o carregamento da página. |

## Funções do HyperJump

As funções de HyperJump estão definidas na tabela e ilustração a seguir.

| No. | Componentes |
|---|---|
| ❶ | **HyperMenu** ativa o menu do aplicativo na forma de menu instantâneo. |
| ❷ | **Minimizar a Janela** minimiza a janela para a barra de tarefas. |
| ❸ | **Fechar a Janela** fecha a janela. |
| ❹ | **Chamar a Última Janela Ativa** volta para a última janela ativa. |
| ❺ | **Saltar para a Barra de Rolagem Vertical** pula para a barra de rolagem vertical. |
| ❻ | **Saltar para o Iniciar** ativa o menu Iniciar do Windows. |
| ❼ | **Saltar para a Barra de Rolagem Horizontal** pula para a barra de rolagem horizontal. |
| ❽ | **Saltar para o Ajuste de Tamanho** permite redimensionar a janela. |

# Unidades de Armazenamento

Letras do alfabeto e ícones são atribuídos à unidade de disquete, unidade de disco rígido, unidade de CD, DVD, CD-RW e unidade Zip.

Para determinar as letras da unidade, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Meu computador**. Os ícones das unidades são exibidos na janela Meu computador. As letras das unidades se encontram junto aos ícones correspondentes.
2. Use os ícones a seguir para identificar as unidades.

**OBSERVAÇÃO:** A unidade de CD, DVD, CD-RW e a unidade Zip estão disponíveis somente em modelos selecionados.

# Usando a Unidade de Disquete

Para inserir um disquete na unidade de disquete, segure o disquete com o rótulo virado para cima e a seta apontando em direção à unidade e empurre-o, gentilmente, para dentro da mesma.

Para remover um disquete, pressione o botão **Ejetar** na unidade de disquete.

**ATENÇÃO:** Remover um disquete enquanto a unidade estiver lendo ou gravando no mesmo, poderá danificar o disquete ou as informações armazenadas no mesmo. Espere até que a atividade da unidade de disquete tenha terminado para remover o disquete.

# Identificando o Tamanho da Unidade de Disco Rígido

Para determinar o tamanho da unidade de disco rígido, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
2. Na janela Meu computador, clique o botão direito do mouse no ícone **Unidade de Disco Rígido**.
3. Clique na opção de menu **Propriedades**. O tamanho da unidade de disco rígido se encontra na divisória **Geral**.

# Unidade de CD ou DVD (disponível em modelos selecionados)

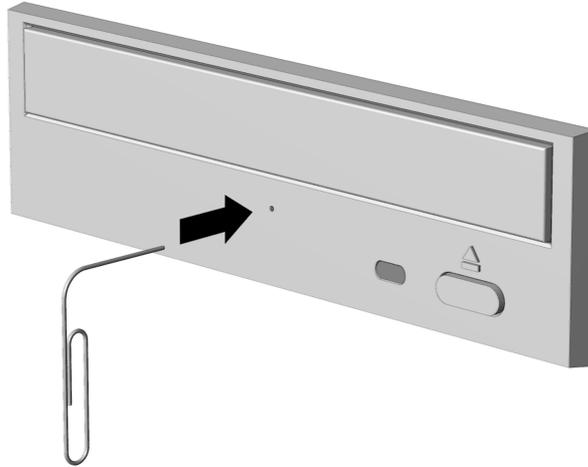
Um Disco Versátil Digital (DVD) é semelhante a um CD. No entanto, um DVD podem conter, aproximadamente, 28 vezes mais informações do que um CD de vídeo. Se o computador possuir uma unidade de CD/DVD, ela poderá ser usada para reproduzir um CD de áudio, um CD de vídeo ou um DVD.

## Carregando uma Unidade de Bandeja

Se o computador possuir uma unidade de CD ou DVD com bandeja de carga, siga estas etapas:

1. Para inserir um disco na unidade, pressione o botão **Carregar/Ejetar** ⏏ localizado na frente da unidade de CD ou DVD ou no Teclado Internet.
2. Tire o disco cuidadosamente do estojo segurando-o somente pelas beiradas internas e externas para evitar tocar na superfície.
3. Coloque o disco com o rótulo virado para cima (a não ser que seja um DVD de dois lados) na área redonda da bandeja. Se a bandeja tiver abas de suporte, deslize o disco cuidadosamente por baixo das abas para posicioná-lo corretamente na bandeja.
4. Pressione novamente o botão **Carregar/Ejetar** ⏏ para fechar a unidade.

Para remover o disco da unidade de CD ou DVD, pressione o botão **Carregar/Ejetar** ⏏ na unidade ou no teclado Internet.

**OBSERVAÇÃO:** Para ejetar um disco manualmente de uma unidade de CD ou DVD com bandeja de carga, insira a ponta de um clipe para papel no orifício abaixo da unidade. Realize essa operação enquanto o computador estiver desligado.

Ejetando Manualmente um Disco da Unidade CD ou DVD

## Unidade de Carga Direta

Se o computador possuir uma unidade de CD ou DVD de carga direta, siga estas etapas:

1. Tire o disco cuidadosamente do estojo segurando-o somente pelas beiradas internas e externas para evitar tocar na superfície.
2. Insira o disco com o rótulo virado para cima (a não ser que seja um DVD de dois lados) no encaixe.

Para remover um disco da unidade de CD ou DVD, pressione o botão **Carregar/Ejetar** ⏏ na frente da unidade ou no teclado Internet.

## Reproduzindo um CD de Áudio

Para reproduzir um CD de áudio de início automático, insira o disco na unidade de CD ou DVD. Depois de alguns segundos, o disco começará a tocar automaticamente.

Para reproduzir um CD de áudio que não inicia automaticamente, pressione o botão **Reproduzir** no teclado Internet ou siga estas etapas:

1. Clique no botão **Iniciar** na Barra de Tarefas do Windows.
2. No menu Iniciar, aponte primeiro para **Programas**, depois para **Acessórios** e, em seguida, para **Entretenimento**.
3. Clique em **CD player**. A janela CD player é exibida.
4. Clique no botão **Reproduzir**. O CD começa a reproduzir.

Clique no botão **Parar** para interromper a reprodução do CD.

Para remover um disco da unidade, clique no botão **Carregar/Ejetar** ⏏.

# Reproduzindo um CD de Vídeo que não é DVD

Para que um CD de Vídeo reproduza automaticamente, insira o CD na unidade de CD ou DVD e a reprodução iniciará.

Para reproduzir manualmente um CD de vídeo, siga estas etapas:

1. Clique no botão **Iniciar** na Barra de Tarefas do Windows.
2. Selecione selecionar **Programas**, em seguida em **Acessórios**, depois em **Entretenimento** e, em seguida, em **Mídia player**. A janela do Mídia player é exibida.
3. Clique no menu **Dispositivo** e selecione **Active Movie**.
4. Busque Selecionar Disco CD.
5. Clique duas vezes no ícone **Unidade de CD** . Uma lista de arquivos e pastas de arquivos deverá aparecer. Os filmes de CD são geralmente armazenados em uma pasta de arquivo que começa com as letras MPEG.
6. Clique duas vezes no arquivo que contém os arquivos de filme em CD.
7. Selecione um arquivo de filme e clique no botão **Abrir**. Uma janela para visualizar o filme é exibida.
8. Clique no botão **Reproduzir** na janela e o filme começará a ser reproduzido.

**OBSERVAÇÃO:** Talvez demore um pouco para a unidade de CD ou DVD ler o disco quando os botões **Reproduzir**, **Pausar**, **Próxima Trilha**, e **Trilha Anterior** forem usados.

# Usando o DVD Player (disponível em modelos selecionados)

Janela de Controle do Compaq DVD Player

Para iniciar o programa DVD Player, clique duas vezes no ícone **DVD Player** na área de trabalho do Windows.

Ou então você pode seguir estas etapas:

1. Clique no botão **Iniciar** na Barra de Tarefas do Windows.
2. Aponte para **Programas**. Selecione **Compaq DVD Express**.
3. Clique em **Compaq DVD Player**.

**OBSERVAÇÃO:** Para obter reprodução da melhor qualidade, feche todos os outros aplicativos em segundo plano durante a reprodução de um DVD.

## Usando um DVD "Regionalizado"

Todos os modelos têm um recurso “regionalizado” que limita a reprodução de discos para regiões geográficas específicas. O código de região da sua unidade de DVD precisará corresponder ao código de região no disco.

Ainda que o código de região do computador seja definido na fábrica, a unidade de DVD permite que esse código seja trocado. O código de região poderá ser trocado no máximo quatro vezes. A quarta mudança de configuração se tornará a região permanente no reprodutor de disco.

## Identificando a Configuração de Região

Para mudar as configurações de região, siga estas etapas:

1. Insira um DVD na unidade de CD ou DVD.
2. Clique no botão **Opções de DVD** no painel de controle do DVD Player. A janela Opções de DVD abrirá. A caixa selecionada na divisória **Selecionar Região do DVD** indica a configuração de região atual do computador.
3. Clique no botão **OK** se a configuração de região da unidade corresponder à configuração de região do disco.

## Mudando a Configuração de Região

Para mudar a região da unidade, siga estas etapas:

1. Insira um DVD na unidade de CD ou DVD.
2. Clique no botão **Opções de DVD** no painel de controle do DVD Player. A janela Opções de DVD abrirá.
3. Clique na divisória **Selecionar Região do DVD**.
4. Selecione outra região de DVD no mapa exibido ou nos botões para que a região da unidade corresponda à região do disco. Depois de que for feita uma mudança na configuração de região da unidade, o número restante de mudanças permitidas será exibido.
5. Clique no botão **OK**.

## Configurações de Reprodução

O DVD Player tem dois modos ou configurações de reprodução. O modo DVD e o modo Arquivo. Use o modo DVD para reproduzir um DVD padrão. Use o modo Arquivo para reproduzir arquivo do tipo MPEG.

Para reproduzir o conteúdo no modo Arquivo, siga estas etapas:

1. Aponte e clique no ícone **Abrir** no painel de controle do DVD Player. A lista de arquivos é exibida.
2. Selecione o arquivo que deseja visualizar.
3. Clique no botão **Abrir**. O conteúdo começa a ser reproduzido.

Nem todos os recursos a seguir estão disponíveis em todos os DVDs:

- Se o DVD Player estiver no modo Arquivo, o botão **Legenda** estará desativado.
- Se o DVD Player estiver no modo DVD e o disco não tiver opções de idioma para Legenda, o botão **Legenda** estará desativado.
- Se o DVD Player estiver no modo DVD e o DVD tiver opções de idioma para Legenda, o botão **Legenda** estará ativado.

Quando um DVD for inserido na unidade de CD ou DVD, os recursos disponíveis no DVD Player serão exibidos. Quando um certo recurso não estiver disponível, o botão correspondente não responderá quando for clicado.

# Opções de Exibição

Você poderá escolher como os controles e o conteúdo do DVD será exibido no computador.

## Exibindo e Ocultando o Painel do DVD Player

Para exibir o painel do DVD Player quando a janela Imagem do Conteúdo do DVD estiver definida no tamanho janela completa, clique o botão direito do mouse em qualquer lugar na imagem.

Para ocultar o painel DVD Player, clique em qualquer lugar fora do painel do DVD.

## Aumentando e Reduzindo a Exibição

Para aumentar o tamanho da janela de imagem do DVD até o tamanho janela cheia, clique duas vezes na barra de título da janela.

Para voltar para uma janela menor, clique em qualquer lugar na janela.

## Ocultando a Barra de Tarefas

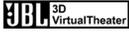
Para ocultar a Barra de Tarefas do Windows durante a exibição do conteúdo do DVD no modo janela completa, siga estas etapas:

1. Clique no botão **Iniciar** na Barra de Tarefas do Windows.
2. Aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Barra de tarefas**. A janela Propriedades da Barra de tarefas é exibida.
3. Para ativar uma opção, clique na caixa de seleção. Para desativar uma opção cancele a seleção na caixa.
4. Cancele a seleção da caixa **Sempre visível**.
5. Selecione a caixa **Auto Ocultar**.

## Botões de Controle na Tela

Os botões de controle do DVD na tela são descritos na tabela a seguir.

| Botão | Título | Descrição |
|---|---|---|
| | Abrir | Exibe uma lista de arquivos para reprodução. |
| | Ejetar | Abre uma unidade de DVD para inserir ou remover discos. |
| | Opções do DVD | Exibe o menu **Opções do DVD** para selecionar a **Exibição de Vídeo** e o **Controle dos Pais**. |
| | Anterior | Muda para a trilha anterior e continua a reprodução. |
| | Rebobinar | Rebobina o conteúdo. Pressione **Reproduzir** para continuar a reprodução. |
| | Parar | Pára a reprodução do conteúdo e retorna ao início do arquivo do conteúdo. |
| | Reproduzir | Inicia a reprodução do conteúdo selecionado. |
| | Pausar | Faz uma pausa na reprodução. Pressione **Pausar** ou **Reproduzir** para continuar a reprodução. |
| | Avanço Rápido | Avança para uma localização selecionada. Pressione **Reproduzir** para continuar a reprodução. |
| | Próximo | Pula para o começo da próxima trilha. |
| | Menu Raiz/ Continuar | Mostra o que está disponível para reprodução no DVD. |
| | Mudar Legenda | Exibe ou muda as legendas vistas na janela. Este recurso é permitido apenas no conteúdo de DVD que inclui legendas. Este recurso está disponível apenas quando o conteúdo permite mudanças na trilha de áudio. |
| | Alterar Áudio | Muda a reprodução da trilha de áudio para outra trilha de áudio localizada no DVD. Geralmente usado em conteúdo de vários idiomas para alterar o idioma falado/ouvido. Este recurso está disponível apenas quando o conteúdo permite mudanças na trilha de áudio. |
| | Menu Título/ Continuar | Exibe o menu principal de títulos para selecionar o conteúdo. |
| | Mudar Câmera Ângulo | Muda o ângulo da câmera do conteúdo sendo reproduzido. Este recurso é permitido apenas para conteúdo de DVD criado usando várias câmeras e ângulos de câmera. |

| Botão | Título | Descrição |
|---|---|---|
| ♫ | Modo Karaoke | Alterna entre o canal esquerdo, o canal direito e estéreo (modo duplo). Durante o modo esquerdo ou direito, o programa liga o microfone. O modo esquerdo seleciona o canal esquerdo e envia-o para ambos os alto-falantes. O modo direito faz a mesma coisa. O modo estéreo possibilita que tanto o canal esquerdo como o direito sejam reproduzidos nos alto-falantes esquerdo e direito, respectivamente. |
| JBL 3D VirtualTheater | Áudio 3D | Ativa o recurso Áudio 3D para som virtual circunjacente (surround sound). |
|  | Volume | Aumenta o nível do volume quando a barra é movida para cima e diminui o nível do volume quando a barra é movida para baixo. |
|  | Mudo | Desliga o áudio. Pressione **Emudecer** ou o botão **Controle de Volume** para voltar ao áudio. |
|  | Fechar Reprodutor | Fecha o programa. |
|  | Minimizar | Minimiza o tamanho da janela de exibição do programa. |
| ? | Ajuda | Mostra o arquivo Ajuda. |

## Usando a Unidade Zip (disponível em modelos selecionados)

A unidade Zip Iomega é uma maneira fácil de organizar, copiar, armazenar e transportar arquivos grandes. A unidade Zip usa um disco Zip que fornece quase 70 vezes mais espaço do que um disquete. Um disco Zip oferece espaço suficiente para:

- armazenar arquivos da Internet
- fazer cópia de reserva da unidade de disco rígido
- armazenar jogos
- salvar projetos escolares
- salvar arquivos de família e registros de orçamento
- criar uma biblioteca de multimídia com arquivos de imagem, som e vídeo

## Trabalhando com Ferramentas Iomega (Iomega Tools)

As Ferramentas Iomega proporcionam uma solução completa para produtividade.

Para usar as ferramentas Iomega, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Iomega Tools** (Ferramentas Iomega).
2. Selecione o aplicativo de Ferramentas Iomega que deseja usar. As ferramentas disponíveis incluem:
   - **1-Step Backup/Restore** (Cópia de Reserva/Restauração em 1 Etapa) fornece capacidade de cópia de segurança sem interrupção para proteger os arquivos. Você poderá realizar cópias de segurança incrementais e programá-las automaticamente.
   - **FindIt** mantém controle dos arquivos em vários discos Zip de modo que o arquivo procurado possa ser localizado com facilidade em vez de precisar procurar em cada disco individualmente.
   - **Guest** permite usar a unidade Zip temporariamente em outros computadores.
   - **Copy Machine** proporciona duplicação fácil de discos Zip usando uma única unidade Zip. Será possível fazer uma cópia da unidade de disco rígido como reserva ou armazenamento, compor uma pasta virtual para levar de casa para o trabalho ou fazer uma cópia dos jogos favoritos para compartilhar com amigos.
   - **Iomega Help** (Ajuda Iomega) contém informações e dicas úteis dobre como usar a unidade Zip, os discos Zip e seus componentes. Para utilizar a Ajuda, clique duas vezes no ícone **Iomega Tools** (Ferramentas Iomega) na área de trabalho do Windows.

**OBSERVAÇÃO:** Use a unidade Zip somente com o Microsoft Windows. O MS-DOS não reconhece a unidade zip; portanto, as letras de unidade podem mudar ao usar o MS-DOS. Verifique o diretório da unidade antes de utilizá-la.

# Inserindo e Removendo Discos Zip

Seu computador precisará estar ligado quando um disco Zip for inserido ou removido.

Para inserir e remover um disco Zip, siga estas etapas:

1. Segure o disco com o rótulo virado para cima e empurre-o gentilmente para dentro da unidade Zip até que se encaixe no lugar.

**OBSERVAÇÃO:** A ilustração pode ser diferente do seu PC Internet.

2. No Windows Explorer, selecione a letra da unidade Zip (por exemplo, D:*nome de arquivo*).
3. Mova ou copie arquivos na unidade Zip ou a partir da mesma conforme for necessário.
4. Pressione o botão **Ejetar Disco** na unidade Zip para ejetar o disco.
5. Guarde os discos Zip em suas caixas protetoras.

**DICA:** Se um disco Zip estiver na unidade quando o computador for desligado, o disco ejetará automaticamente.

Disponível somente em alguns modelos. Algumas características podem não estar disponíveis e variar de acordo com o país.

# Protegendo Seus Dados

A ferramenta de Proteção da unidade Zip permite proteger os dados armazenados no disco Zip. Essa ferramenta oferece os seguintes tipos de proteção:

- **Proteção contra Gravação** impede que qualquer pessoa sobrescreva os dados em um disco Zip. Para obter mais proteção para a unidade, será possível usar uma senha.
- **Proteção contra Leitura/Gravação** proporciona segurança com senha. Essa proteção é reservada para dados confidenciais que só poderão ser lidos quando a senha exigida for digitada.

**ATENÇÃO:** Se esquecer a senha, os dados não poderão ser recuperados e o disco precisará ser reformatado antes que possa ser usado novamente.

- **Desproteger até Ejetar** proporciona acesso temporário a um disco protegido. A proteção é restaurada automaticamente quando o disco é ejetado.
- **Remover Proteção** elimina todo os códigos de proteção no disco.
- **Alterar Senha** permite a atualização ou mudança da senha a qualquer hora.

Para proteger os discos Zip, siga estas etapas:

1. Insira o disco que deseja proteger.
2. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
3. Clique o botão direito do mouse no ícone **Unidade Zip** .
4. Clique em **Proteção**.
5. Escolha a opção de proteção que deseja utilizar.

## Instalando Programas na Unidade Zip

Para instalar programas na unidade Zip, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
2. Clique o botão direito do mouse no ícone **Unidade Zip**.
3. Clique em **Tornar Não-removível**.

A opção **Tornar Não-removível** faz com que a unidade zip comporte-se como uma unidade de disco rígido.

Depois que o programa estiver instalado e você estiver pronto para remover o disco Zip, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
2. Clique o botão direito do mouse no ícone **Unidade Zip**.
3. Clique em **Tornar Removível**.

## Modo Dormir da Unidade Zip

O modo Dormir reduz a alimentação da unidade Zip e prolonga a duração dos discos Zip. Se a unidade Zip permanecer sem uso durante 15 minutos, o modo Dormir iniciará automaticamente. Durante o modo Dormir, a unidade Zip ainda estará disponível e poderá ser utilizada clicando na unidade Zip.

Para mudar a quantidade de tempo de modo Dormir, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
2. Clique o botão direito do mouse no ícone **Unidade Zip**.
3. Clique em **Propriedades**. A janela Propriedades do Disco Removível será exibida.
4. Clique na divisória **Iniciar**.
5. Na área Dormir da Unidade, digite a quantidade de tempo que deve decorrer antes de ativar o modo Dormir.
6. Clique em **OK**.

# Capítulo 5

# Apresentando o Microsoft Windows

O Microsoft Windows é a mais recente inovação em tecnologia de sistema operacional para PC. Um sistema operacional é o software que dá ao computador a capacidade de executar programas, exibir seu trabalho e fazer conexão com impressoras, teclados e outros dispositivos.

O sistema operacional do Windows possibilita que você realize tarefas clicando em itens de menu e pequenas figuras (chamadas ícones). O Windows permite também que mais do que um programa seja executado ao mesmo tempo e que cada programa compartilhe informações com outros programas.

Antes de começar a usar seu PC Internet Compaq, será necessário completar o processo de configuração do Microsoft Windows e registrar o novo computador. Quando ligar o computador pela primeira vez, a configuração do Microsoft Windows iniciará automaticamente.

## Encontrando Ajuda

Se não estiver familiarizado com muitos dos recursos do Microsoft Windows, você terá a ajuda das seguintes ferramentas que foram incluídas no computador.

### Ajuda do Windows

A Ajuda do Windows é uma ferramenta valiosa que fornece respostas a muitas perguntas sobre o Microsoft Windows.

Para procurar informações na Ajuda do Windows, siga estas etapas:

1. Clique no botão **Iniciar** e em seguida, clique em **Ajuda**.
2. Selecione a divisória **Conteúdo, Índice** ou **Pesquisar** para obter ajuda.

### Executando o Microsoft Windows (disponível em modelos selecionados)

A versão eletrônica da publicação da Microsoft Press, *Executando o Microsoft Windows 98* vem instalada no computador. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em **Executando o Microsoft Windows**.

## Microsoft Windows Inicia Aqui (disponível em modelos selecionados)

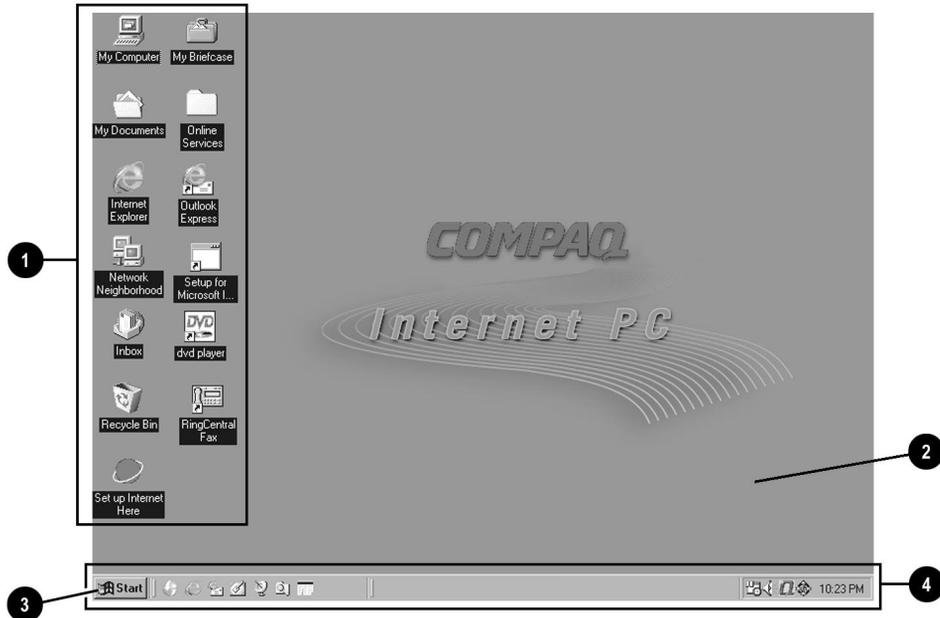
Outra publicação da Microsoft Press, *Microsoft Windows 98 Inicia Aqui* vem também instalado no computador. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em **Microsoft Windows Inicia Aqui**.

*Microsoft Windows 98 Inicia Aqui* é um tutorial projetado para ajudá-lo a dominar os conceitos básicos do sistema operacional Microsoft Windows. Os seguintes tópicos podem ser encontrados nesse tutorial:

- **Apresentando o Windows 98** fornece informações sobre os recursos do Windows e como eles podem ajudá-lo a realizar tarefas diárias.
- **Comunicando e Colaborando** contém informações sobre como usar as ferramentas de comunicações no Windows.
- **Mantendo o Computador em Bom Funcionamento** mostra como usar o Windows para manter em computador em bom funcionamento.

Essas ferramentas fornecem respostas à perguntas durante o uso do Microsoft Windows.

# A Área de Trabalho do Windows

A área de trabalho do Windows é a tela que aparece quando a iniciação do Windows termina. Você poderá organizar a área de trabalho como quiser.

Área de Trabalho do Windows

| Componentes | | | |
|---|---|---|---|
| ❶ | **Os ícones** representam arquivos, pastas, programas e outros objetos que você usa. | ❸ | **O botão Iniciar** exibe um menu de comandos para iniciar programas, mudar as configurações do sistema, localizar arquivos, atualizar o sistema e obter ajuda. |
| ❷ | **A Área de Trabalho do Windows** é a área básica de trabalho do Windows. | ❹ | **A Barra de tarefas do Windows** proporciona uma maneira de organizar programas e arquivos e navegar entre os arquivos. |

## Organizando os Ícones

Os ícones poderão ser organizados na área de trabalho para que os itens usados com freqüência possam ser utilizados com facilidade.

Para organizar os ícones, siga estas etapas:

1. Clique o botão direito do mouse na área de trabalho do Windows.
2. No menu suspenso, selecione **Organizar ícones**.
3. Escolha o método que deseja usar para organizar os ícones. Os ícones poderão ser organizados das seguintes formas:
   - Por nome (alfabeticamente)
   - Por tipo (extensão de arquivo
   - Por tamanho (tamanho do arquivo)
   - Por data (data em que o arquivo foi criado ou editado)
   - AutoOrganizar (organização automática dos ícones)

Os ícones poderão também ser organizados em fileiras. Clique o botão direito do mouse na área de trabalho do Windows e escolha **Alinhar ícones** no menu Atalho.

## Selecionando um Segundo Plano

Para mudar o segundo plano na área de trabalho, siga estas etapas:

1. Clique o botão direito do mouse na **área de trabalho do Windows** e selecione **Propriedades** no menu suspenso.
2. Selecione a divisória **Segundo Plano** e clique **Padrão**.
3. Na lista Padrão, escolha o padrão de segundo plano que preferir.
4. Clique em **OK**.

## Ativando um Protetor de Tela

Para ativar um protetor de tela, siga estas etapas:

1. Clique o botão direito do mouse na **área de trabalho do Windows** e selecione **Propriedades** no menu suspenso.
2. Selecione a divisória **Proteção de Tela**.
3. Na lista Proteção de tela, escolha o desenho que prefere.
4. Clique no botão **Configurações** para escolher as opções para o protetor de tela. Por exemplo, você poderá definir o período de tempo que deseja que o computador permaneça inativo antes que o protetor de tela inicie.
5. Clique em **Amostra** para visualizar o protetor de tela.
6. Depois de escolher o protetor de tela que prefere, clique em **Aplicar**.
7. Clique em **OK**.

Para obter mais informações sobre como personalizar a área de trabalho, consulte a Ajuda do Microsoft Windows.

## Criando Atalhos

Os atalhos são usados para abrir arquivos e programas sem precisar selecioná-los no menu Iniciar ou a partir de sua localização permanente na unidade de disco rígido. Se você usa um certo arquivo ou pasta com freqüência, você poderá colocar um atalho em forma de ícone na área de trabalho ou no menu Iniciar para obter acesso rápido.

Para criar um atalho para um arquivo ou pasta, siga estas etapas:

1. Clique o botão direito do mouse no botão **Iniciar** e escolha **Explorar** no menu suspenso para abrir o Windows Explorer.
2. No Windows Explorer, localize o arquivo ou pasta para o qual deseja criar um atalho.
3. Clique no arquivo ou pasta para selecioná-lo.
4. Clique o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta selecionada e escolha **Criar atalho** no menu Atalho.
5. Pressione o botão direito do mouse e arraste o atalho para uma das seguintes áreas:
   – para a área de trabalho do Windows
   – para uma determinada pasta
6. Quando o Windows apresentar um menu suspenso, escolha **Criar atalho(s) aqui**.

Para usar o atalho, clique duas vezes no ícone.

## Usando os Acessórios do Microsoft Windows

O Microsoft Windows vem equipado com vários acessórios. A seguir descrevemos brevemente os acessórios que estão disponíveis:

- **Acessibilidade** permite configurar o Windows de acordo com suas necessidades de visão, audição e mobilidade.
- **Comunicações** oferece os seguintes recursos:
  - **Acesso à rede dial-up** permite fazer conexão com outro computador ou com uma rede.
  - **Conexão direta via cabo** permite estabelecer rápida e facilmente uma conexão direta de cabo paralelo ou serial entre dois computadores.
- **HyperTerminal** permite fazer conexão com um computador remoto, enviar e receber arquivos e fazer conexão com quadros de avisos de computador e serviços de informação semelhantes.
- **Discagem Automática** permite fazer ligações telefônicas usando o computador. Além disso, armazena uma lista de chamadas para serem revistas conforme for necessário.
- **Entretenimento** oferece os seguintes recursos:
  - **ActiveMovie Control** fornece uma maneira de ver os arquivos do ActiveMovie que são encontrados, geralmente, na Internet.
  - **CD player** permite reproduzir CDs de áudio na unidade de CD ao mesmo tempo em que trabalha com outros programas.
  - **Mídia player** permite reproduzir arquivos de multimídia (áudio e vídeo) que foram salvos nestes formatos: .wav, .mid, .rmi, e mpg.
  - **Gravador de som** permite reproduzir arquivos de áudio. Você poderá gravar sons usando um microfone conectado ao computador.
  - **Controle de volume** proporciona a capacidade de controlar o som do Windows. Será possível controlar o equilíbrio entre os alto-falantes da esquerda e da direita, mudar o volume e emudecer certos dispositivos.
- **Jogos** proporciona várias atividades para seu entretenimento.
- **Ferramentas de sistema** oferece vários utilitários para o sistema, inclusive Visualizador da área de transferência, Limpeza de disco, Desfragmentador de disco e ScanDisk.
- **Calculadora** proporciona um meio de fazer cálculos simples e complexos.
- **Imaging** permite visualizar, ampliar, girar e imprimir uma imagen.

- **Bloco de notas** oferece um local para trabalhar com texto não formatado.
- **Paint** permite criar e editar gráficos.
- **WordPad** fornece recursos básicos de processamento de texto.

Para usar um desses acessórios, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar** e aponte para **Programas**.
2. Clique em **Acessórios** e escolha o recurso que deseja usar.

# Manutenção de Arquivos

## Procurando Arquivos

No Windows você poderá procurar arquivos ou pastas digitando um nome completo ou parcial, a data em que o arquivo foi criado ou o tipo ou tamanho do arquivo.

Para procurar um arquivo ou pasta, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**.
2. Aponte para **Localizar** e selecione **Arquivo ou pastas**.
3. Na divisória Nome e local, digite o nome do arquivo ou pasta, ou tanto quanto puder se lembrar, na caixa Nome.
4. Na caixa Examinar, selecione o local a ser vasculhado.
5. Clique na caixa de seleção **Incluir subpastas**.
6. Na divisória Data, especifique **Todos os Arquivos** ou **Localizar todos os arquivos** e forneça período de tempo em que o arquivo foi criado ou modificado.
7. Na divisória Avançado, especifique o tipo de documento a ser procurado ou o tamanho do mesmo.
8. Clique em **Localizar agora**.

## Criando Novas Pastas

O Microsoft Windows permite criar pastas para organizar os arquivos. Por exemplo, você poderá criar uma pasta chamada Orçamento99. Nessa pasta você poderá armazenar todos os arquivos relacionados a despesas, lucros, impostos, e assim por diante.

Para criar uma pasta, siga estas etapas:

1. Clique o botão direito do mouse no botão **Iniciar** e escolha **Explorar** no menu Atalho para abrir o Windows Explorer.
2. No Windows Explorer, clique na unidade onde deseja colocar a nova pasta para que seja selecionada.
3. Clique o botão direito do mouse em Explorar e escolha **Novo** no menu suspenso.
4. Escolha **Pasta**.
5. Digite um nome para a nova pasta e pressione **Enter**.

## Excluindo Arquivos e Pastas

Para excluir um arquivo ou pasta, siga estas etapas:

1. Clique no arquivo ou pasta que deseja excluir.
2. Pressione a tecla **Delete**. A mensagem "Tem certeza de que deseja enviar para a Lixeira?" é exibida.
3. Clique em **Sim** se quiser excluir o arquivo ou pasta. Se não quiser excluir o arquivo ou pasta, clique em **Não** ou **Cancelar**.

# Instalando Software Adicional

Depois que se acostumar com o uso do seu PC Internet e explorar o software pré-instalado, você talvez queira adquirir e instalar outros softwares. Quando selecionar software para o PC Internet, certifique-se de que a embalagem declare sua compatibilidade com o sistema operacional Microsoft Windows.

**DICA:** Se a documentação do software contiver instruções de instalação, siga essas instruções. Caso contrário, siga estas etapas para instalar software a partir de um CD ou disquete.

O software pode ser instalado a partir de um CD ou disquete, ou seu download poderá ser feito de um endereço da Internet. Muitos CDs de software começam o processo de instalação automaticamente quando colocados na unidade de CD. Se tiver um CD de software que não comece o processo de instalação automaticamente, instale-o usando o utilitário Adicionar ou remover programas do Microsoft Windows.

## Instalando Software a partir de um CD ou Disquete

Para instalar software a partir de um CD que não instala automaticamente, ou de um disquete, siga estas etapas:

1. Feche todos os programas.
2. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
3. Clique duas vezes no ícone **Adicionar ou remover programas**. A janela Propriedades de Adicionar ou Remover Programas é exibida. Clique em **Instalar**.
4. Insira o CD ou disquete na unidade apropriada e clique em **Avançar**.

O Microsoft Windows encontrará o CD ou disquete e começará o processo de instalação.

## Instalando Arquivo de Programa Proveniente de Download

Se resolver fazer o download do software de um endereço da Internet, siga as instruções para instalação que podem estar incluídas na página da Internet. Se as instruções para instalação não estiverem disponíveis, siga as etapas abaixo.

Para instalar um arquivo de programa cujo download tenha sido feito da Internet para a unidade de disco rígido, siga estas etapas:

1. Termine a conexão com a Internet.
2. Feche todos os programas.
3. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
4. Clique duas vezes no ícone **Adicionar ou remover programas**. A janela Propriedades de Adicionar ou Remover Programas é exibida.
5. Clique em **Instalar**. A janela Instalar programa a partir de disquete ou de CD-ROM é exibida.
6. Clique em **Avançar**. A janela Executar o Programa de Instalação é exibida.
7. Clique em **Procurar**.
8. Localize e selecione o arquivo **Setup.exe** ou **Install.exe** do software proveniente de download.
9. Clique em **Abrir** para começar o processo de instalação.

## *Capítulo 6*

# Identificando e Removendo Vírus de Computador

Um vírus de computador é um programa que danifica ou apaga arquivos e programas. O computador pode ficar "infectado" com um vírus quando um programa ou arquivo contaminado é aberto. Alguns sinais de que o computador pode estar infectado incluem:

- Caracteres estranhos ou declarações impróprias aparecem repentinamente na tela
- Mensagens de erro da unidade de disco rígido, memória ou software
- Danos aos arquivos ou diretórios sem razão aparente
- Respostas estranhas aos comandos
- Queda brusca no desempenho do sistema ou na velocidade do programa

## Usando o Software Anti-vírus McAfee

O seu PC Internet vem equipado com software anti-vírus. Varrer o computador a procura de vírus é uma parte importante do processo para impedir que os arquivos sejam infectados com vírus. No entanto, como centenas de vírus são criados todos os meses, a ferramenta anti-vírus deve ser atualizada com freqüência.

## Varrendo a Procura de Vírus

Para configurar e realizar uma varredura de vírus nos disquetes, na unidade de disco rígido local ou em uma unidade de rede, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Compaq Support**.
2. Clique duas vezes no ícone **McAfee VirusScan**. O VirusScan Launcher é exibido.
3. Clique em **Varrer**. A janela McAfee VirusScan é exibida. Se quiser realizar uma Varredura Avançada, consulte Realizar Varredura Avançada Quando Exigido na Ajuda online do McAfee.
4. Selecione a divisória **Onde e o quê**. A unidade C:\, a unidade de disco rígido local, é o padrão. Se quiser varrer uma unidade diferente, clique em **Procurar** e selecione outra letra de unidade.
5. Selecione a opção **Incluir subpastas** se quiser varrer as subpastas.
6. Selecione uma das seguintes opções:
   - Todos os arquivos
   - Somente arquivos de programas

   Se você selecionar **Somente arquivos de programas**, clique em **Extensões** para visualizar uma lista de extensões de arquivos que o VirusScan irá varrer. A lista pode ser editada.
7. Selecione a opção **Arquivos Compactados** para incluir arquivos criados com utilitários de compressão de arquivos. Para obter mais informações sobre Varrer Arquivos Compactados, consulte a Ajuda online do McAfee.

**OBSERVAÇÃO:** Como o VirusScan descompacta esses tipos de arquivo na memória antes de verificar se eles contêm vírus, essa opção poderá aumentar o tempo em que leva para completar uma varredura.

8. Determine se deseja começar a varrer imediatamente ou continuar a personalizar a varredura. Para iniciar o VirusScan imediatamente, clique em **Varrer Agora**. Se quiser continuar a configurar a varredura, selecione uma das seguintes divisórias:
   - Ação
   - Relatórios
9. Clique em **Parar** para interromper um VirusScan caso tenha sido iniciado, ou clique em **Nova varredura** para iniciar uma nova varredura e mudar as escolhas de configuração dos padrões do VirusScan.

## Criando um Disquete de Emergência Anti-vírus

Possuir um Disquete de Emergência Anti-vírus disponível para uso é parte essencial de um programa efetivo de prevenção contra vírus. Se o sistema ficar infectado, você não poderá obter acesso à unidade de disco rígido ou iniciar o Windows. O Disquete de Emergência irá, pelo menos, diagnosticar e resolver infecções na unidade de disco rígido o que possibilitará que o computador seja iniciado na um ambiente livre de vírus.

Use o utilitário Disquete de Emergência do VirusScan para criar um Disquete de Emergência. Se alguma vez precisar iniciar o computador a partir do Disquete de Emergência, recomendamos que faça uma varredura do computador e de seu conteúdo imediatamente depois de iniciá-lo.

Para criar um Disquete de Emergência, siga estas etapas:

1. Obtenha um disquete de alta densidade vazio de 3,5 polegadas.
2. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Compaq Support** .
3. Clique duas vezes no ícone **McAfee VirusScan** . O VirusScan Launcher é exibido.
4. Clique em **Ferramentas**. A Caixa de Ferramentas do Utilitário é exibida.
5. Clique em **Disco de Emergência**. O Assistente de Disco de Emergência é exibido.
6. Se tiver inserido um disquete formatado, clique na opção **Não Formatar**. Clique em **Avançar**. O programa solicitará que o disquete seja inserido na unidade de disquete do computador.
7. Insira o disquete e clique em **Avançar**. O Utilitário Disco de Emergência varre o disquete a procura de vírus e copia os arquivos necessários para varrer o sistema. Uma janela indicará quando o processo está completo.
8. Clique em **Finalizar**.
9. Remova o disquete na unidade, escreva "**Disquete de Emergência VirusScan**" no rótulo e guarde-o em local seguro.

Você agora possui um disquete que contém os arquivos de sistema necessários para iniciar o computador.

## Usando um Disquete Anti-vírus de Emergência

Se precisar usar o disquete de emergência, siga estas etapas:

1. Desligue o computador usando o botão **Alimentação Principal**.
2. Insira o disquete de emergência na unidade de disquete.
3. Ligue o computador e siga as instruções na tela.
4. Quando a varredura estiver concluída, pressione **Ctrl+Alt+Del** para reiniciar o computador.

**OBSERVAÇÃO:** Não use o comando Reiniciar a partir do menu Iniciar. Não useo botão Alimentação do computador.

**OBSERVAÇÃO:** O disco de emergência varre o computador a procura de vírus no modo MS-DOS, não no modo Windows. A varredura leva cerca de 15 a 20 minutos. No entanto, a quantidade de tempo dependerá do tamanho da unidade de disco rígido e do número de arquivos a serem varridos.

## Mantendo o Software Anti-vírus Atualizado

Ao registrar com o Anti-vírus McAfee, você poderá receber atualizações grátis do software anti-vírus durante um ano. Depois de registrar, você poderá fazer o download das atualizações sempre que quiser. Para registrar e começar a fazer o download de atualizações, siga estas etapas:

1. Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Compaq Support**.
2. Clique duas vezes no ícone **McAfee VirusScan**. O McAfee VirusScan Launcher será exibido.

**OBSERVAÇÃO:** O McAfee VirusScan Launcher mostrará quantos dias se passaram desde a última atualização.

3. Clique no botão **Atualizar**. A Janela Bem-vindo ao McAfee VirusScan é exibida. Leia as informações na tela.
4. Clique no botão **Atualizar**. A janela Bem-vindo ao McAfee SecureCast Online! é exibida. Selecione **Sim** se tiver acesso à Internet ou selecione **Não** se não possuir uma conexão com a Internet.
5. Clique em **Avançar**. A janela Informações de Registro do Usuário é exibida.
6. Digite as informações nas áreas Identificação do Usuário e Outras Informações.
7. Clique no botão **Avançar**. A janela Estado da Atividade Online exibe o estado do download.

Depois que o download for concluído, o software anti-vírus estará preparado para detectar os vírus mais recentes. Recomenda-se que você faça download de atualizações pelo menos uma vez por mês.

## *Capítulo 7*

# Aprendendo sobre o Modem

O seu PC Internet vem equipado com um modem de dados/fax 56K V.90 ou um modem digital DSL/56K. Antes de usar o modem para fazer conexão com a Internet, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços da Internet (PSI).

Se o PC Internet estiver equipado com um modem digital, consulte a seção Apresentando o Modem Digital DSL/56K Compaq neste capítulo. As informações a seguir se referem especificamente ao modem de dados/fax 56K V.90.

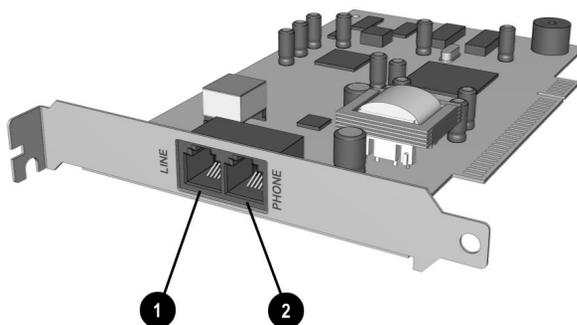
## Recursos de Desempenho

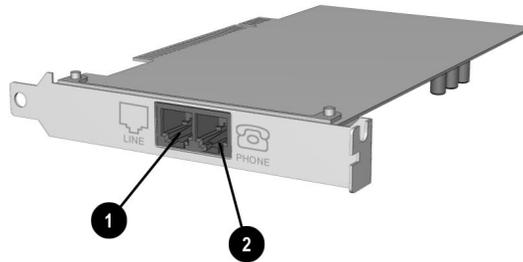
O modem tem vários recursos que melhoram significativamente seu desempenho. Esses recursos incluem o seguinte:

- Concordante com 56K ITU V.90 – O modem está pronto para operar com o padrão V.90 da União Internacional de Telecomunicações.
- Concordante K56flex – Se o provedor de serviços internet usa o protocolo K56flex, o modem usará esse protocolo automaticamente para estabelecer uma conexão.
- Compatível com o Intel VideoPhone.
- Capacidade para dados/fax.

# Conectando o Modem 56K V.90

Para encontrar a localização exata do modem no seu PC Internet, consulte o pôster *Configuração de Hardware e Software da Compaq*. Escolha a figura a seguir que se pareça com seu modem. Os conectores são identificados diretamente abaixo da figura.

Se o PC Internet vier equipado com um modem digital, consulte o manual de recursos para obter instruções sobre como conectar o modem.

Modem 56K V.90 PCI Compaq, Ilustração 1

| No. | Componentes |
|---|---|
| ❶ | Linha de entrada da linha telefônica |
| ❷ | Linha de saída para o aparelho telefônico |

Modem 56K V.90 PCI Compaq, Ilustração 2

| No. | Componente |
|---|---|
| ❶ | Linha de entrada da linha telefônica |
| ❷ | Linha de saída para o aparelho telefônico |

## Identificando o Modem

Para aprender mais sobre o modem instalado no computador, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Modems** .

Na janela, serão exibidos os nomes dos modems instalados.

## Padrão V.90 ITU 56K

Se puder conectar com um provedor de serviços Internet usando o padrão V.90, o modem poderá fazer download de arquivos na velocidade máxima de 56 kilobits por segundo (Kbps) através de linhas telefônicas comuns. As velocidades de download irão variar de acordo com as condições da linha.

Quando usar o padrão V.90, as velocidades de download serão mais rápidas que as velocidades de upload. A velocidade máxima de download é 56 Kbps e a velocidade máxima de upload é 33,6 Kbps. As velocidades de transmissão dependem das condições da linha telefônica.

Os protocolos V.90 e K56flex foram projetados somente para aumentar a velocidade de download a partir de fontes digitais concordantes com V.90 ou K56flex. As velocidades máximas de download que podem ser alcançadas não são conhecidas atualmente, podem não chegar a 56 Kbps, e irão variar de acordo com as condições da linha telefônica.

## Entendendo as Conexões Ponto a Ponto

O modem pode ser configurado para ligar diretamente para um outro modem. Isto é conhecido como conexão ponto a ponto. Durante uma ligação direta ponto a ponto, as velocidades de download e upload se limitarão a 33,6 Kbps.

## Obtendo as Informações mais Recentes sobre o Modem

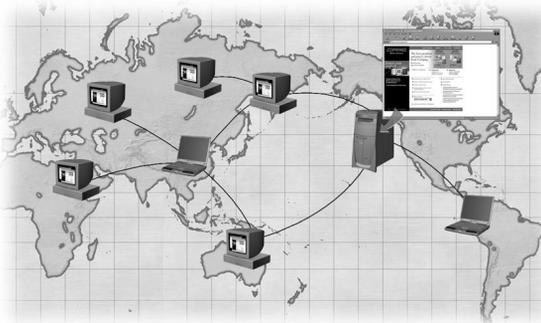
Para obter as informações mais recentes sobre o modem Compaq, visite o endereço da Compaq na Internet:

**www.compaq.com/products/networking/modems/pci56k**

# *Capítulo 8*

# Surfando na Internet

A Internet é uma rede mundial de redes de computadores. Redes de computadores são dois ou mais computadores vinculados ou conectados uns ao outros por meio de cabos ou de linhas telefônicas. Esses computadores estão ligados uns aos outros para proporcionar quantidades praticamente infinitas de informações que se destinam a pesquisas, educação, comércio e entretenimento. Essas informações são armazenadas em computadores chamados servidores da Internet. Os servidores da Internet são configurados exclusivamente para que os usuários da Internet tenham acesso à essas informações.

O gráfico a seguir ilustra a maneira em que um endereço da Internet armazenado em um servidor nos Estados Unidos pode ser visualizado em todo o mundo.

Quando alguém "surfa" na Internet, essa pessoa pode obter acesso à milhões de computadores e às informações armazenadas em seus servidores da Internet.

## Endereços da Internet (URLs)

Os endereços designados a esses computadores vinculados possibilita o surfe na Internet. O endereço da Internet (chamado também de Localizador Uniforme de Recursos ou URL - Uniform Resource Locator) permite que outros computadores visualizem as informações nas páginas da Internet. Por exemplo, o endereço da Compaq na Internet é **www.compaq.com.br**. Quando você obtém acesso a esse endereço, o endereço da Compaq na Internet e todas as páginas da Internet associadas a ele poderão ser vistas no seu PC Internet.

## Entendendo a World Wide Web

A World Wide Web, conhecida também como a Web, é um formato popular que foi configurado na Internet especificamente para publicar e obter informações.

Essas informações estão formatadas em páginas atraentes em forma de texto, de gráficos, de animação, de áudio e vídeo que são chamados páginas da Internet. Os endereços da Internet contêm também hyperlinks com outros endereços da Internet para que se possa seguir facilmente um caminho de idéias associadas. Os hyperlinks proporcionam um meio de mover de uma página para outra, de um computador para outro ou de uma idéia para outra.

Para começar a surfar na Internet, será necessário fazer o seguinte:

- Uma conexão física com a Internet, tal como um modem por meio de uma linha telefônica – o modem é o hardware que o computador usa para enviar e receber informações na Internet por meio de linhas telefônicas padrão.
- Uma conta ativa com um Provedor de Serviços da Internet – um provedor de serviços da Internet serve como o ponto de entrada da Internet e da Web.
- Um navegador da Internet instalado no computador – um navegador da Internet é um programa de software que permite visualizar endereços da mesma.

## Escolhendo um Provedor de Serviços da Internet

A Compaq facilita a conexão com a Internet ao oferecer o Acesso Fácil à Internet da Compaq mas, se escolher um provedor de terceiros, consulte a documentação apropriada para fazer a configuração. Qualquer provedor de serviços que escolher poderá ser instalado a qualquer momento; no entanto, recomendamos que complete primeiro o processo inicial de registro do sistema.

# Usando um Navegador da Internet

Um navegador da Internet é um programa que permite ir para endereços na Internet e ver as páginas.

O PC Internet vem com o navegador Microsoft Internet Explorer.

## Microsoft Internet Explorer

Para começar a surfar na Internet com o Internet Explorer, use um dos seguintes procedimentos:

- Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Internet Explorer** e.
- Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e em seguida, clique no ícone **Internet Explorer** e.

**OBSERVAÇÃO:** Os usuários do America Online precisam iniciar o AOL e fazer o login antes de iniciar o Internet Explorer.

# Dicas

Depois de estabelecer uma conexão com seu provedor de serviços internet e fizer o login, você estará pronto para surfar. Para fazer com que a sua sessão seja produtiva, fornecemos algumas dicas depois de uma revisão rápida de Internet.

Para começar a surfar na Internet será necessário usar um navegador como o Internet Explorer ou o Netscape Navigator. No entanto, alguns provedores de serviço, como a America Online, requerem que se faça o login para seu serviço antes que seja possível usar um navegador da Internet.

Existem duas maneiras de fazer conexão com a Internet:

- Iniciando o programa do provedor de serviços internet.
- Iniciando o programa do navegador da Internet.

Se iniciar o programa do provedor primeiro, existem duas maneiras de começar a surfar na Internet:

- Usando a conexão do provedor com a Internet (geralmente um ícone no menu de tarefas).
- Minimizando o programa do provedor e iniciando o navegador da Internet na área de trabalho do Windows.

Cada navegador tem uma página inicial padrão. A página inicial é a primeira página a ser exibida quando o navegador inicia. A Compaq configurou o navegador para iniciar com um endereço da Internet recomendado pela Compaq e que pode ser personalizado a seu próprio gosto. Naturalmente, você poderá mudar essa página inicial se quiser começar com outro endereço da Internet. Procure instruções sobre como reconfigurar a página inicial nos arquivos de Ajuda do navegador.

## Entrando em um Mecanismo de Pesquisa

Depois de entrar na Internet, você poderá começar a procurar informações usando um mecanismo de pesquisa.

Um mecanismo de pesquisa é um tipo de programa encontrado em vários endereços da Internet que ajuda a percorrer a Internet a procura de palavras-chave que você forneceu. O mecanismo de pesquisa apresenta uma lista de páginas que contêm essas palavras-chave.

Existem muitos mecanismos de procura dentro da Internet como, por exemplo, o AltaVista. Para ir para um desses mecanismos de procura, digite o URL, por exemplo www.altavista.com, na caixa de endereço. Isso o levará à página inicial do AltaVista.

Os navegadores têm um botão Pesquisar que o levará automaticamente ao mecanismo de procura recomendado, e o seu PC Internet vem com um botão que o leva a um mecanismo de procura.

## Usando um Mecanismo de Pesquisa

A seguir estão outras dicas sobre como encontrar informações na Internet usando um mecanismo de pesquisa:

- Quando digitar palavras-chave, você poderá digitar uma sentença completa para limitar a pesquisa a um tópico mais específico. Por exemplo, para obter informações sobre como trinchar um peru, digite trinchar um peru na caixa de palavra-chave em vez de simplesmente peru.
- Depois de digitar uma palavra-chave, o mecanismo de pesquisa que estiver usando apresentará uma lista de todos os endereços da Internet que contêm essas palavras. Será necessário clicar no hyperlink (vínculo) de um endereço na Internet para obter informações detalhadas.
- Alguns endereços da Internet estão conectados a outros endereços por meio de hyperlinks as quais aparecem freqüentemente como texto colorido e sublinhado. Quando clicar em uma hyperlink, você entrará na página associada a esse vínculo. A nova página da Internet poderá estar no mesmo endereço da Internet ou em um endereço em outra parte do mundo.

Para praticar, procure o endereço da Compaq na Internet digitando o seguinte URL na caixa **Endereço** no navegador da Internet:

**www.compaq.com/athome/exploration**

## *Capítulo 9*

# Conectando o Seu PC Internet a uma Rede

O seu PC Internet da Compaq pode estar equipado com um adaptador de interface da rede de 1/10 ou 10/100 Mbps e seu driver associado. Consulte o pôster *Configuração de Hardware e Software da Compaq* para obter a localização exata do conector Ethernet.

**OBSERVAÇÃO:** Se o seu PC Internet estiver equipado com um adaptador de rede de Linha Telefônica Doméstica, consulte o Manual do Recurso de Rede Doméstica para obter informações sobre como configurar uma rede de Linha Telefônica Doméstica.

## Configurando uma Rede

Será necessário conectar os computadores fisicamente entre si, instalar os protocolos de rede e ativar o compartilhamento de arquivos e impressão.

### Especificações de Hardware

Para conectar os computadores fisicamente, será necessário possuir o seguinte:

- pelo menos dois computadores com conectores Ethernet RJ-45
- uma central de conexões 10BaseT ou 100BaseT, caso deseje conectar mais do que dois computadores.
- um cabo para Ethernet Categoria 5 por computador

### Instalação de Hardware

Conecte os computadores inserindo o cabo nos conectores Ethernet em cada computador. Consulte a documentação da central de conexões (hub) do fabricante para obter instruções sobre como conectar os cabos à central de conexões.

## Instalando os Protocolos de Rede

Para instalar os protocolos de rede necessários, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Rede** .
3. Quando a mensagem **A sua rede não está completa. Deseja continuar?** for exibida, clique em **Sim**.
4. Na janela Rede, a divisória **Configuração** é exibida:
   a. Clique em **Adicionar**.
   b. Selecione **Cliente** e clique em **Adicionar**.
   c. Selecione **Microsoft**.
   d. Selecione **Cliente para redes Microsoft** e clique em **OK**.
   e. Clique no botão **Compartilhamento de arquivos e de impressoras**… e, em seguida, clique em ambas as caixas para que sejam selecionadas. Clique em **OK**. Na janela Rede, a divisória **Configuração** é exibida. Clique em **Adicionar**.
5. Na janela Selecionar Tipo de Componente de Rede:
   a. Clique em **Protocolo**.
   b. Clique em **Adicionar**.
   c. Selecione **Microsoft**.
   d. Selecione **Protocolo compatível com IPX/SPX**.
   e. Clique em **OK**.
   f. Clique em **Adicionar**.
   g. Clique em **Protocolo**.
   h. Clique em **Adicionar**.
   i. Selecione **Microsoft**.
   j. Selecione **TCP/IP**.
   k. Clique em **OK**.

6. Selecione a divisória **Identificação** na janela Rede e siga estas etapas:

   a. Digite um nome para o computador. Esse nome deve ser específico, diferente do nome de qualquer outro computador na rede. O nome pode conter, no máximo 15 letras, números e os seguintes caracteres:
   ! @ # $ % ^ & ( ) - _ ' { } ~
   *Não use espaços vazios na caixa de nome Computador*.

   b. Digite um nome de Grupo de Trabalho. Se quiser que todos os computadores tenham acesso uns aos outros, o nome de Grupo de Trabalho deverá ser o mesmo para todos os computadores na rede. O nome pode conter, no máximo 15 letras, números e os seguintes caracteres:
   ! @ # $ % ^ & ( ) - _ ' { } ~
   *Não use espaços vazios na caixa de nome Grupo de Trabalho*.

   c. Clique em **OK**. A janela Alteração das configurações do sistema é exibida. Clique em **Sim** para reiniciar o computador. A janela Rede Microsoft é exibida. Siga estas etapas:

7. Complete as seguintes etapas:

   a. Digite um nome de Usuário. O nome de usuário deverá ser fácil de lembrar porque será usado toda vez que for feita a conexão com a rede.

   b. Digite uma Senha. Digitar uma senha é opcional. Ser decidir não digitar uma senha, deixe a caixa de senha em branco.

   c. Clique em **OK**.

   d. Anote o nome de usuário e a senha para referência futura.

8. Feche a janela Painel de controle.

9. Repita este procedimento para adicionar o próximo computador à rede.

# Compartilhando Pastas

Para evitar que outros participantes na rede tenham acesso arquivos confidenciais no computador, defina o nível de acesso em uma pasta ajustando as propriedades de arquivos compartilhados. As propriedades de compartilhamento podem ser alteradas para satisfazer as necessidades de segurança de arquivo.

**ATENÇÃO:** A pasta Windows, ou suas subpastas e arquivos, não devem ser compartilhadas. A exclusão acidental de qualquer arquivo do Windows poderá impedir que o computador opere corretamente. Se resolver compartilhar toda a unidade de disco rígido, decida cuidadosamente que tipo de acesso concederá.

## Segurança de Arquivo

A rede Microsoft possibilita compartilhamento de arquivos a nível de pasta; isso significa todos arquivos em uma pasta podem ou não ser compartilhados. Não será possível compartilhar alguns arquivos em uma pasta e manter outros em privacidade ao mesmo tempo.

Se quiser compartilhar arquivos na rede, recomendamos que crie uma pasta especial para esses arquivos e compartilhe somente essa pasta. Esse recurso proporciona a flexibilidade do compartilhamento de arquivos ao mesmo tempo em que protege outros programas e arquivos confidenciais na unidade de disco rígido.

## Criando uma Pasta Compartilhada

Para criar uma pasta compartilhada na unidade de disco rígido, siga estas etapas:

1. Clique duas vezes no ícone **Meu computador** .
2. Clique duas vezes em (C:) (ou na letra que corresponde à unidade de disco rígido).
3. Na barra de menus da janela, clique em **Arquivo**, aponte para **Novo** e clique na opção **Pasta**. Uma Nova pasta é exibida na janela.
4. Dê à pasta um nome que indique que é compartilhada, tal como **Arquivos Compartilhados**.
5. Mova os arquivos que deseja compartilhar para essa pasta.

## Compartilhando uma Pasta

Para compartilhar uma pasta, siga estas etapas:

1. Localize a pasta usando o Microsoft Windows Explorer.
2. Clique o botão direito do mouse no nome da pasta.
3. Clique em **Compartilhar**.
4. Clique em **Compartilhado como**. O nome da pasta é exibido automaticamente na caixa **Nome de Compartilhamento**. Se quiser, você poderá mudar o nome de compartilhamento.
5. Digite um comentário na caixa de texto **Comentário**. Digitar um comentário é opcional.
6. Clique no **Tipo de acesso** que deseja ativar:

   **Somente leitura** – Outros usuários só poderão ler os arquivos na pasta. Eles não poderão fazer quaisquer modificações nos mesmos.

   **Completo** – Outros usuários na rede terão acesso de leitura e gravação ao arquivo ou ao conteúdo da pasta. Eles poderão mudar ou até excluir todos os arquivos em uma pasta compartilhada.

   **Depende de senha** – Um senha de **Somente para Leitura** ou **Acesso Completo** poderá ser estabelecida.
7. Clique em **OK**.

# Mapeando uma Unidade de Rede

**DICA:** O ícone **Ambiente de Rede** não aparecerá na área de trabalho do Windows até que os protocolos de rede estejam instalados.

Se quiser ter acesso automático uma pasta compartilhada em outro computador, cada vez que ligar o computador, e fizer o login com a rede, siga estas etapas:

1. Clique o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** .
2. Clique em **Mapear unidade de rede**. A caixa de texto Unidade contém automaticamente a próxima letra de unidade disponível.
3. Clique na **seta descendente** que se encontra no lado direito da caixa de texto Caminho. Selecione a declaração de caminho da unidade que deseja mapear. Adicione a localização exata da pasta para completar a declaração de caminho. A declaração de caminho dever ser semelhante ao seguinte:

   **C:\Meus documentos\Arquivos Compartilhados**

4. Clique na caixa **Reconectar ao fazer logon**. Se a pasta estiver protegida com senha, o programa solicitará a senha quando fizer conexão com o computador.

# Compartilhando Impressoras

Uma das vantagens de instalar uma rede é a habilidade de compartilhar recursos mais caros, tal como uma impressora.

## Configurando Compartilhamento de Impressora

Para compartilhar uma impressora, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Clique o botão direito do mouse na impressora desejada e selecione **Compartilhamento**.
3. Selecione **Compartilhado como**. Você poderá modificar o **Nome de compartilhamento**, adicionar **Comentário** e configurar uma **Senha**, se desejar.
4. Clique em **OK**. Na janela Impressoras, é exibida uma mão aberta segurando a impressora compartilhada na rede.
5. Feche a janela Impressoras.

## Fazendo Conexão com uma Impressora Compartilhada

Para fazer conexão com uma impressora compartilhada da rede, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** . A janela Assistente para adicionar impressora é exibida. Selecione **Impressora de Rede**, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Para encontrar a impressora de rede, clique em **Procurar**. A janela Procurar impressora é exibida. Selecione a impressora que deseja usar e clique em **OK**. A declaração de caminho da impressora de rede é exibida na janela Assistente para adicionar Impressora.
4. Se quiser imprimir a partir de programas baseados no MS-DOS, selecione **Sim** e em seguida, **Avançar**. Se não quiser imprimir a partir de programas baseados no MS-DOS, selecione **Não** e clique em **Avançar**.
5. Aparece uma mensagem indicando que ela deve ser colocada online antes de imprimir. Clique em **Avançar**.
6. Selecione o fabricante e o modelo da impressora e clique em **Avançar**.

**OBSERVAÇÃO:** Se o fabricante ou o modelo da impressora não estiver presente, clique em **Com disco** e siga as instruções apresentadas.

7. Aceite o nome de impressora padrão ou modifique-o. Se quiser que essa seja a impressora padrão, selecione **Sim** e clique em **Concluir**. Se não quiser que essa seja a impressora padrão, selecione **Não** e clique em **Concluir**.

## Desativando Compartilhamento de Impressora

Ocasionalmente será necessário restringir o acesso a uma impressora compartilhada de rede. O compartilhamento de impressora só poderá ser desativado no computador ao qual a impressora está conectada diretamente.

Para desativar o compartilhamento de impressora, siga estas etapas:

1. Na Barra de Tarefas do Windows, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique o botão direito do mouse no ícone da impressora cujo compartilhamento deseja desativar. Selecione **Compartilhamento**.
3. Selecione a opção **Não compartilhado** e clique em **OK**.

*Capítulo 10*

# Manutenção do Seu PC Internet

## Limpando o Seu PC Internet

Os seguintes métodos de limpeza recomendados são fornecidos para ajudá-lo a manter as superfícies exteriores do PC Internet limpas.

### Superfícies Exteriores

Para limpar as superfícies exteriores, use um pano ligeiramente úmido.

### Teclado

Para limpar o teclado, passe um pano macio e limpo em sua superfície.

### Monitor

Consulte a documentação do fabricante do monitor para obter instruções de limpeza do monitor.

### Mouse

Para limpar o mouse, siga estas etapas:

1. Desparafuse a tampa da esfera na parte de baixo do mouse.
2. Remova a esfera.
3. Limpe a esfera com um pano úmido sem fiapos. Não use toalhas de papel.
4. Use o dedo mínimo para remover pó ou fiapos que tenha se acumulado no compartimento da esfera.
5. Insira a esfera de volta no compartimento.
6. Prenda novamente a tampa da esfera.

## Usando os Recursos de Manutenção do Sistema

Otimize o sistema usando os recursos de Manutenção do Sistema oferecidos no Microsoft Windows. Use o Assistente para manutenção para verificar se a unidade de disco rígido tem problemas, gerenciar o espaço na unidade de disco rígido e excluir os arquivos desnecessários. O Assistente para manutenção é um recurso único que combina ScanDisk, Desfragmentador de disco, Limpeza de disco, Agente de compactação e muitas outras ferramentas. A programação de uma manutenção regular garantirá a execução mais rápida dos programas, mais espaço seja livre na unidade de disco rígido e o melhor desempenho possível do sistema.

Para executar o Assistente de Manutenção, siga estas etapas:

1. No menu **Iniciar**, clique em **Programas** e escolha **Acessórios**.
2. Clique em **Ferramentas de sistema** e escolha **Assistente para manutenção**.

Quando a janela Assistente para manutenção for exibida, siga as instruções fornecidas.

## Fazendo Cópia de Segurança do Sistema Usando o SystemSave

O SystemSave é um recurso específico da Compaq que permite fazer cópia de segurança dos arquivos e dados pessoais. O SystemSave já vem instalado na unidade de disco rígido. O SystemSave faz a cópia de segurança de todas as informações e arquivos na unidade de disco rígido e as armazena em uma partição separada na unidade para uso posterior. Esse recurso possibilitará que todos os drivers, aplicativos e dados salvos no computador sejam restaurados quando precisar.

Recomendamos que o SystemSave seja realizado pelo menos uma vez por mês. Para obter instruções sobre como fazer cópia de segurança do seu PC Internet usando o System Save, consulte a seção Entendendo as Opções de Serviço e Suporte deste guia.

# *Capítulo 11*
# Aprovações Governamentais

## Notificação da União Européia

Produtos com a marca CE se conformam com a Diretiva da Telecommunication Terminal Equipment and Satellite Earth Station Equipment (TTE e SES) (98/13/EC), a diretiva EMC (89/336/EEC) e a Diretiva de Baixa Voltagem emitidas pela comunidade Européia.

Concordância com essas diretivas implica conformidade com as seguintes Normas e Regulamentos Europeus (os padrões e regulamentos internacionais equivalentes são apresentados em parênteses):

- EN55022 (CISPR 22) – Interferência  Eletromagnética
- EN50082-1 (IEC801-2, IEC801-3, IEC801-4) – Imunidade Eletromagnética
- EN60555-2 (IEC 555-2) – Harmônicas de Linhas de Alimentação
- EN60950 (IEC950) – Segurança do Produto

CTR21 (ETSI TBR21) – Exigências de anexos para conexão à PSTNs analógicos de equipamento terminal*.

> * Aplica-se somente a modems contidos em produtos portáteis. Os modems fornecidos em computadores de mesa e minitorre são aprovados pelos padrões Nacionais.

O equipamento foi aprovado de acordo com a Decisão de Conselho 98/482/EC para conexão de terminal único pan-européia à Rede Telefônica Comutada Pública (PSTN). No entanto, devido à diferenças entre PSTNs individuais fornecidos em países diferentes, a aprovação não dá, por si própria, um garantia incondicional de operação bem sucedida em cada ponto de terminação da rede PSTN. No caso de surgirem problemas. será necessário contatar o fornecedor do equipamento logo que isso acontecer.

O equipamento foi projetado para funcionar com todas redes telefônicas UE. No entanto, o equipamento pode ter dificuldades interoperacionais com algumas conexões nas redes públicas UE. A discagem por desconexão de loop não se destina ao uso na PSTN. Este recurso só é suportado em consideração de PBX ou outro equipamento que exige discagem de pulso. A compatibilidade com rede depende das configurações de chave do software que são definidas automaticamente pela seleção de país. O usuário deverá contatar o fornecedor do equipamento caso tenha problemas com as configurações de rede.

## Notificação da Comissão Federal de Comunicações

Este equipamento foi testado e considerado dentro dos limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com o Item 15 das Regras da FCC. Estes limites destinam-se a fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e emite energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que a interferência não venha a ocorrer em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão (que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento), o usuário deve tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais destas medidas:

- Redirecionar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o aparelho receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele do receptor.
- Consultar o distribuidor ou um técnico experiente de rádio ou televisão para obter auxílio.

### Modificações

A FCC exige que o usuário seja notificado de que quaisquer alterações ou modificações feitas a este dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Compaq Computer Corporation, podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

### Cabos

As conexões a este dispositivo devem ser feitas com cabos protegidos por capa metálica RFI/EMI de acordo com as Normas e Regulamentos da FCC.

## Declaração de Conformidade para Produtos Marcados com o Logotipo da FCC (Somente para os Estados Unidos)

Este dispositivo se conforma com o Item 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não poderá causar interferência prejudicial e, (2) este dispositivo deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejável.

Para fazer perguntas sobre seu produto, telefone para 800.652.6672 (800.OK.COMPAQ) ou contate:

Compaq Computer Corporation
P.O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000

Para fazer perguntas sobre esta declaração da FCC, telefone para 281-514-3333 ou contate:

Compaq Computer Corporation
P.O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000

Para identificar este produto, procure o número de Peça, de Série ou de Modelo que se encontra no produto.

## Notificação Canadense

Este aparelho digital Classe B satisfaz todas as exigências dos Regulamentos Canadenses para Equipamento que Causa Interferência.

## Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Notificação Japonesa

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# Aprovações da Telecom Network

Estes dois ícones e declarações associadas se encontram nos computadores de mesa e mini-torre. Seu propósito é mostrar a maneira de obter as informações de aprovação regulamentar de telecomunicações para seu produto. Nos computadores notebook, as informações sobre aprovação serão exibidas na parte de baixo do computador.

FOR TELECOMMUNICATIONS APPROVALS SEE LABEL
ON THE INTEGRATED TELECOMMUNICATIONS DEVICE.
REFER TO USERS GUIDE FOR ACCESS.

Declaração do Modem na Etiqueta do Produto

Como uma alternativa para visualizar as informações sobre aprovação no produto, as informações sobre aprovação do país podem também ser encontradas no endereço da Compaq na Internet. Para visualizar essas informações sobre aprovação, visite **www.compaq.com** e procure as palavras "telecom network approvals." Se uma seleção estiver disponível para seu produto, as informações sobre aprovação poderão ser vistas e impressas.

# Regulamentos do Governo Norte-americano para uso de Modems

Este equipamento atua de acordo com a Parte 68 das normas da FCC. O número de Registro da FCC e o Número de Equivalência do Sinal (REN) para este equipamento encontram-se, entre outras informações, em uma etiqueta na parte de baixo dos computadores portáteis e no modem em computadores de mesa. Mediante solicitação, você deverá fornecer essas informações à companhia telefônica.

## Número de Equivalência do Sinal (REN)

O REN será útil para determinar a quantidade de dispositivos que poderão ser conectados à linha telefônica e ainda permitir que todos os dispositivos toquem quando alguém liga para seu número telefônico. Na maioria das áreas (mas não em todas), a soma dos RENs de todos os dispositivos conectados a uma linha não deverá exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que você poderá conectar a sua linha telefônica, conforme determinado pelo REN, entre em contato com a companhia telefônica local para estabelecer o REN máximo para sua área de chamada.

O REN para o modem contido neste produto não deve exceder a 1.0.

Um plugue modular de 6 posições, Concordante com a FCC, acompanha este equipamento. Este equipamento foi projetado para ser conectado à rede telefônica ou à fiação do ambiente usando uma tomada modular de 6 posições compatível que seja Concordante com a FCC Item 68.

Se o seu equipamento telefônico causar danos à rede, a companhia telefônica poderá interromper temporariamente os serviços. Se possível, a companhia o notificará com antecedência. No entanto, se um aviso com antecedência não for viável, você será notificado logo que possível. Você será informado também sobre seu direito de encaminhar reclamações a um órgão local.

A companhia telefônica poderá fazer mudanças em recursos, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar o funcionamento adequado do aparelho. Caso isso ocorra, você será informado com antecedência para ter a oportunidade de manter o serviço telefônico sem interrupção.

Se tiver problemas com o aparelho, entre em contato com a companhia telefônica local para obter informações sobre serviços ou reparos. A companhia telefônica poderá pedir-lhe que desconecte este equipamento da rede até que o problema seja corrigido ou até que tenha certeza de que o equipamento não está com problemas de funcionamento.

Este equipamento não poderá ser utilizado em um telefone público. A conexão de linhas adicionais estará sujeita a tarifas estaduais.

Para obter informações sobre o Centro de Suporte ao Cliente Compaq e o revendedor autorizado mais próximo na América do Norte, telefone para 800.345.1518 ou escreva para:

Centro de Suporte ao Cliente Compaq
P.O. Box 692000
Houston, Texas 77269-2000

## Lei de Proteção ao Assinante de Telefone de 1991

Lei de Proteção ao Assinante de Telefone de 1991 torna ilegal para qualquer pessoa usar um computador ou outro dispositivo eletrônico para enviar qualquer mensagem por meio de um telefone ou máquina de fax, a menos que a mensagem contenha claramente, na margem superior ou inferior de cada página transmitida, ou na primeira página da transmissão, a data e a hora em que foi enviada e uma identificação da empresa, entidade ou pessoa que está enviando a mensagem e o número de telefone da máquina que envia ou dessa empresa, entidade ou pessoa.

## Regulamentos Canadenses que Governam o Uso de Modems

Notificação: A etiqueta da Industry Canada identifica equipamento certificado. Isto significa que o equipamento se conforma com as especificações operacionais, de proteção e segurança de algumas redes de telecomunicação. Esse Departamento não garante que o equipamento irá operar de modo a satisfazer o usuário.

Antes de instalar o equipamento, os usuários deverão assegurar-se de que haja permissão para conexão às instalações da companhia local de telecomunicações. O equipamento deverá também ser instalado por um método de conexão aceitável. Em alguns casos, a fiação interna da empresa associada a um serviço individual de uma única linha pode ser estendida por meio de um conector certificado (fio de extensão telefônica). O cliente deverá estar ciente de que a conformidade com as condições acima poderá não evitar, em alguns casos, problemas no fornecimento dos serviços.

Reparos em equipamentos inspecionados deverão ser feitos por um técnico autorizado canadense indicado pelo fornecedor. Quaisquer reparos ou alterações feitas pelo usuário ao equipamento, ou mesmo o seu mal funcionamento, poderão fazer com que a companhia telefônica solicite a desconexão do equipamento.

Para sua própria segurança, os usuários deverão certificar-se de que as conexões elétricas aterradas do utilitário de alimentação, linhas telefônicas e o sistema interno de encanamento metálico de água, se houver, estejam conectados uns aos outros. Essa precaução é particularmente importante em zonas rurais.

**ADVERTÊNCIA:** Os usuários não devem tentar fazer essas conexões pessoalmente. Contate um inspetor autorizado da companhia elétrica ou um eletricista. As linhas de força e telefônicas precisam estar corretamente aterradas ou podem ocorrer danos físicos.

Notificação: O Número de Equivalência do Sinal (REN) atribuído a cada dispositivo de terminal, provê uma indicação de número máximo de terminais que podem ser conectados à uma interface de telefone. A terminação em uma interface talvez consista de qualquer combinação de dispositivos, submetendo-se somente ao requerimento de que a soma de todos os dispositivos de Número de Equivalência do Sinal não ultrapasse 5.

O REN para o modem contido neste produto não deve exceder a 1.0.

Para obter a localização da instalação Canadense de manutenção mais próxima, telefone para 800.652.6672 (800.OK.COMPAQ).

Compaq Canada, Inc.
45 Vogell Road
Richmond Hill, Ontario L4B 3P6

## Notificações para Usuários da BABT no Reino Unido

### (Modem Global SupraExpress 56i Pro – Somente Produtos para Computador de Mesa)

O modem destina-se somente ao uso no PC Internet da Compaq. Para fins de aprovação da BABT, o modem é classificado como um produto independente de host.

Um número de equivalência do sinal (REN) é um valor dado a todos os aparelhos conectados à rede telefônica pública. Seu valor pode ser usado para calcular o número máximo de equipamentos que podem ser conectados em paralelo sem prejudicar o desempenho do circuito de telefonia padrão.

1. REN = 3/n onde n é o número máximo de unidades que podem ser usadas em paralelo.
2. O REN máximo de uma linha é 4; entretanto, o total de RENs de todos os aparelhos conectados a uma linha (obtido somando-se os valores individuais de REN) não deve exceder a 4. Este valor inclui qualquer instrumento provido de BT, sendo que cada um deve ter um valor REN de 1,0, a não ser que algo diferente seja indicado. Se o valor REN for maior que 4, o(s) telefone(s) podem tocar baixinho ou não tocar de jeito nenhum.
3. Apenas um modem deve ser conectado a uma linha telefônica. Não é permitido conectar um modem em paralelo com um ou mais instrumentos de telefone.
4. O REN para este equipamento é 0.8.
5. A linha deve prover recursos para discagem por desconexão de loop (pulso) ou discagem multifreqüencial (tom). O modem pode ser configurado para operar com qualquer um desses sistemas.
6. Durante a discagem, este aparelho pode fazer tocar a campainha de outros telefones que estejam usando a mesma linha. Isso não é uma falha e aconselhamos para que o serviço de manutenção não seja chamado.
7. O modem especificado neste manual destina-se ao PC Internet da Compaq.
8. Esse aparelho foi aprovado para as seguintes instalações:
   - Conexão a linhas de comutação direta que proporcionam sinalização DTMF
   - Conexão com PBXs compatíveis que fornecem sinalização DTMF
   - Operação na ausência de indicação de prosseguimento, selecionável pelo usuário
   - Funções de monitorização de andamento da chamada
   - Funções de modem de dados
   - Funções de discagem automática
   - Funções de atendimento automático

Qualquer outro tipo de uso invalidará a aprovação do aparelho se, como resultado, ele deixar de satisfazer os padrões de acordo com os quais a aprovação foi concedida.

Todos os aparelhos conectados a esse modem, e desse modo conectados direta ou indiretamente à Rede Telefônica Comutada Pública da British Telecom, devem ser aparelhos aprovados conforme definido na Seção 22 da Lei de Telecomunicações Britânicas de 1984.

Ainda que este equipamento possa usar a desconexão de loop ou a sinalização DTMF, somente o desempenho da sinalização DTMF estará sujeito às especificações regulamentárias para operação correta. Por isso recomendamos enfaticamente que o equipamento seja configurado para usar a sinalização DTMF para acesso aos serviços de emergência públicos ou particulares. A sinalização DTMF proporciona também uma configuração mais rápida de chamada.

O modem não poderá ser usado em fio de extensão que use os pinos 1 e 6 de plugue. Em caso de dúvida, consulte um engenheiro de telecomunicações experiente.

Ocasionalmente, podem ocorrer problemas originados de outros aparelhos conectados à BT PSTN por meio do aparelho do modem. Esses problemas poderão incluir o seguinte:

- dificuldade em fazer chamadas
- problemas na conversão telefônica sendo notados por ambos os participantes da ligação

Inicialmente a operação normal será possível. No entanto, mudanças ou modernizações na rede (que ocorrem no correr normal dos eventos) podem resultar na conexão do aparelho a uma rede que não tenha sido projetada para ser compatível. A falha no funcionamento do aparelho sob essas circunstâncias não significa que seja responsabilidade do operador da rede.

Se esses problemas ocorrerem, contate o fornecedor do produto ou o revendedor autorizado no Reino Unido.

Este dispositivo destina-se ao atendimento automático de chamadas que chegam. Sob condições normais, os interlocutores estarão acostumados com chamadas sendo atendidas dentro de 10 segundos e a maioria dos interlocutores desistirão das chamadas que não forem atendidas dentro de 45 segundos.

Várias opções estão disponíveis para operação de atendimento automático. A configuração padrão é de dois toques. Esta é a configuração recomendada para a operação normal pela maioria dos usuários de computador.

## Discagem Automática com o Modem

Ao inserir números telefônicos, certifique-se de que o número que aparece na tela esteja correto antes de iniciar a discagem.

# Segurança

A segurança é importante quando você está operando o computador. Siga as orientações nesta seção para desfrutar de sua experiência com computadorização.

## Baterias

**ADVERTÊNCIA:** O computador vem com um relógio de tempo real alimentado por bateria. Existe um risco de explosão ou ferimentos pessoais se a bateria for substituída ou manuseada incorretamente. Não tente recarregá-la, desmontá-la, removê-la, imergi-la em água nem expô-la ao fogo.

Para obter informações sofre a substituição da bateria do relógio de tempo real, contate o distribuidor, revendedor ou técnico autorizado da Compaq.

**ADVERTÊNCIA:** Este computador pode conter uma bateria de íon de lítio ou de hidreto de metal de níquel. Existe um risco de incêndio e queimadura química se a bateria for manuseada incorretamente. Não desmonte, amasse, fure ou cause curto circuito nos contatos externos, não jogue na água ou no fogo ou exponha a temperaturas mais elevadas do que 60°C.

**ATENÇÃO:** Favor não descartar baterias com o lixo doméstico geral. Para se descartar das baterias ou reciclá-las, use o sistema de coleta pública de acordo com os regulamentos locais ou devolva-as à Compaq, a um Sócio Autorizado da Compaq ou ao local de compra. Na América do Norte, descarte-se das baterias de hidreto de metal de níquel ou de íon de lítio aproveitando o programa de reciclagem de baterias. Será fornecido uma embalagem postal com porte pago, pré-endereçada a uma instalação onde os metais serão reciclados.

## Cabos de Alimentação

Se não recebeu um cabo de alimentação ou um acessório de alimentação de CA apropriado para o computador, será necessário adquirir um cabo de alimentação que tenha sido aprovado para uso no seu país.

O cabo de alimentação deverá ser classificado para o produto e para a voltagem e corrente marcadas na etiqueta de capacidade elétrica do produto. A capacidade de voltagem e de corrente do cabo deve ser maior que a capacidade de voltagem e corrente marcada no produto. Além disso, o diâmetro do fio precisará ter, no mínimo, 0,75 $mm^2$/18 AWG e o comprimento cabo deverá ser de1,5 m e 2 m. Se tiver perguntas sobre o tipo de cabo de alimentação a ser usado, contate o Técnico Autorizado Compaq.

Um cabo de alimentação deve ser colocado de tal maneira que não tenha possibilidade de ser pisado ou arranhado por itens colocados sobre ou contra ele. Deve-se dar atenção especial ao plugue, à tomada de parede e ao ponto onde o cabo sai do produto.

## Montagens de Laser

Todos os sistemas Compaq equipados com unidades de CD, se conformam com os padrões de segurança apropriados, inclusive o IEC 825. Além disso, o equipamento se conforma com os padrões de desempenho do produto definidos pelos órgãos governamentais para produtos a laser Classe 1. O equipamento não emite radiação perigosa; o raio é totalmente protegido durante todos os modos de operação e manutenção por parte do cliente.

## Regulamentos do CDRH

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health **-** Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica) da U.S. Food and Drug Administration (Administração de Alimentos e Medicamentos dos Estados Unidos da América) estabeleceu regulamentos para produtos a laser, em 2 de agosto de 1976. Estes regulamentos se aplicam a produtos laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é mandatário para produtos vendidos nos Estados Unidos.

**ADVERTÊNCIA:** O uso dos controles ou ajustes ou a realização de procedimentos diferentes dos especificados na documentação da Compaq, podem resultar em exposição à radiação prejudicial.

A unidade de CD é classificada como um produto a laser Classe 1. Essa etiqueta se encontra no lado de fora da unidade de CD.

Figura A-1. Etiqueta do Laser

| Informações sobre o Laser | |
|---|---|
| Tipo de Laser | Semicondutor GaAlAs |
| Comprimento de Onda | 650-780 +/- 35 nm |
| Ângulo de Divergência | 53,5 Graus +/- 5 Graus |
| Alimentação de Saída | Menos que 0,2 mW ou 10,869 W/m$^2$sr |
| Polarização | Circular |
| Abertura Numérica | 0,45 +/- 0,04 |

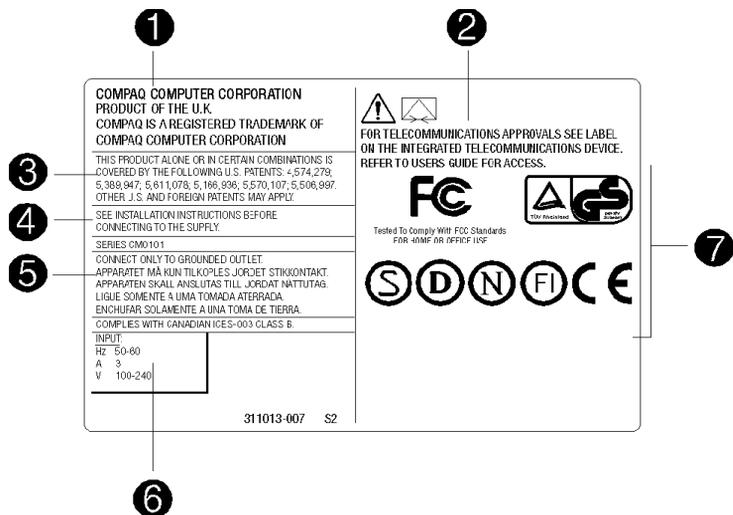
**ADVERTÊNCIA** Somente técnicos autorizados treinados pela Compaq devem tentar consertar este equipamento. Todas identificações de problemas e reparos são apresentados em detalhes para possibilitar apenas reparos em nível de submontagem/módulo. Devido à complexidade das placas e subconjuntos individuais, ninguém deve tentar fazer reparos em nível de componente nem fazer modificações em nenhuma placa de circuito impresso. Reparos impróprios podem criar riscos à segurança.

## Usando o Computador

**ADVERTÊNCIA:** Uma porção muito pequena da população pode sofrer ataques epilépticos ao ver certos tipos de luzes ou desenhos piscantes que estão comumente presentes em nosso ambiente diário. Essas pessoas podem sofrer ataques ao assistirem alguns tipos de imagens de televisão ou jogar certos jogos, inclusive jogos executados no PC Internet. Pessoas que executam jogos e não tiveram qualquer ataque anteriormente podem, no entanto, ter uma doença epiléptica não detectada. Consulte um médico se notar qualquer dos seguintes sintomas enquanto brinca com jogos: visão alterada, contração muscular, outros movimentos involuntários, perda de consciência do ambiente, confusão mental ou convulsões.

**ADVERTÊNCIA:** Alguns estudos sugerem que longos períodos de digitação, configuração imprópria do ambiente de trabalho, hábitos de trabalho incorretos ou problemas com a saúde pessoal, podem estar ligados a mal estar ou danos físicos sérios. Consulte o *Guia de Segurança e Conforto* para obter mais informações sobre a escolha de uma estação de trabalho e a criação de um ambiente de trabalho confortável.

## Localização da Etiquetas de Marcas de Conformidade aos Regulamentos

Outras etiquetas contendo informações sobre segurança ou regulamentos relativas ao seu computador encontram-se na parte interna ou externa do computador. As ilustrações a seguir mostrar etiquetas típicas das Marcas de Concordância aos Regulamentos que se aplicam a seu computador pessoal Compaq.

Etiqueta Típicas do Órgão

| Nº | Componentes |
|---|---|
| ❶ | Local da Fabricação |
| ❷ | Declaração de Regulamento Moderno |
| ❸ | Informações sobre Patente |
| ❹ | Aviso da Fonte de Alimentação |
| ❺ | Informações sobre Aterramento |
| ❻ | Classificações de Voltagem |
| ❼ | Aprovações do Órgão |

## Conformidade de Energia

As etiquetas do órgão estão localizadas na parte de trás do computador. Para obter exemplos das etiquetas do órgão, consulte a seção Segurança.

Conformidade com o Energy Star

O logotipo Energy Star é sua garantia de que o computador se conforma com as diretrizes do Programa Energy Star para Computadores 2.0 da EPA relativas ao uso eficiente de energia. Se seu computador não contiver o logotipo da Energy Star, ele talvez não satisfaça essas diretrizes.

Os produtos PC Internet marcados com o logotipo da Energy Star se conformam com o padrão do Programa de Computadores Energy Star 2.0 do Órgão de Proteção ao Ambiente dos EUA (EPA). O uso do logotipo Energy Star da EPA não significa endosso por parte da EPA. Como Sócio da Energy Star, a Compaq Computer Corporation determinou que os produtos marcados com o Logotipo da Energy Star satisfazem as diretrizes da Energy Star quanto a eficiência de energia.

O Programa Energy Star para Computadores foi criado pela EPA para promover o uso eficiente de energia e reduzir a poluição do ar por meio de um equipamento de energia mais eficiente nas casas, escritórios e indústrias. Os produtos Compaq alcançam esse padrão ao reduzir o consumo de energia quando não estão em uso. As instruções sobre como usar os recursos de economia de energia do computador encontram-se na seção sobre gerenciamento de energia da documentação que acompanha o computador.

O recurso de gerenciamento de energia do computador está disponível quando usado com os seguintes sistemas operacionais: Sistema Operacional Microsoft Windows.

O recurso de gerenciamento de energia, quando utilizado com um monitor externo que utilize o padrão Energy Star, oferecerá suporte para os recursos de desativação do monitor. O recurso de gerenciamento de energia possibilita que um monitor externo entre em um modo de baixa emergia quando ocorre o tempo de espera do protetor de tela. Para aproveitar essa economia de energia, o recurso de gerenciamento de energia do monitor foi predefinido para diminuir a energia do mesmo depois de um período de inatividade do sistema. Consulte a seção sobre gerenciamento de energia na documentação que acompanha o computador, para obter instruções sobre como modificar ou desativar esse recurso.

**ATENÇÃO:** O uso do recurso Economia de Energia do Monitor com monitores que não sejam concordantes com o Energy Star, pode causar distorção do vídeo quando ocorre o tempo de espera do protetor de tela.

**ATENÇÃO:** O recurso de gerenciamento de energia não é compatível com dispositivos ISA de barramento mestre que não sejam da marca Compaq. O uso do recurso de gerenciamento de energia com esses dispositivos pode causar erros quando o sistema é colocado em um estado de baixa energia.

# o r o

**adaptador de rede** – *Veja* placa de interface da rede.

**ajuda hover** – As informações que podem ser exibidas quando o ponteiro do mouse é colocado sobre um ícone, botão ou item de barra de tarefas, como o nome do botão ou uma explicação sobre a função do mesmo.

**Ajuda online** – Informações específicas para um programa que estão armazenadas no disco rígido e podem ser obtidas por meio da opção **Ajuda** na barra de menus desse programa.

**American National Standards Institute** – **Instituto Nacional Americano de Padrões (ANSI)** – Uma organização particular, sem fins lucrativos, que facilita o desenvolvimento de padrões técnicos americanos ao estabelecer consenso entre os grupos qualificados do setor público e privado.

**American Standard Code for Information Interchange** – **Código Padrão Americano para o Intercâmbio de Informações (ASCII)** – O código usado para representar a conversão de caracteres do teclado em dígitos binários que podem ser processados pelo computador. *Veja* American National Standards Institute – Instituto Nacional Americano de Padrões.

**analógico** – Um corrente elétrica contínua de freqüência variada. Dados digitais de um computador precisam ser convertidos pelo modem em um sinal analógico antes que possam ser transmitidos por meio de linhas telefônicas padrão. *Compare com* Digital.

**aplicativo** – Um aplicativo de software que facilita a execução de trabalho, como um programa de processamento de texto.

**área de trabalho** – *Veja* área de trabalho do Windows.

**área de trabalho do Windows** – A área de trabalho exibida na tela do monitor, contém a Barra de Tarefas do Windows e ícones que representam vínculos a programas ou atalhos para programas e arquivos. *Veja* vínculo, atalho, Barra de Tarefas do Windows.

**Arquivos CAB (arquivos CABinet)** – Arquivos no diretório do Windows no disco rígido que contêm os arquivos de distribuição do sistema operacional Microsoft Windows. Esses arquivos são utilizados automaticamente quando necessário.

**assistente** – Um programa utilitário que apresenta automaticamente as etapas para completar uma tarefa, tal como a instalação de uma impressora.

**atalho** – Um ícone na área de trabalho do Windows que fornece vínculo direto a um programa, diretório ou arquivo. Os atalhos são identificados pela seta pequena que se encontra no canto inferior esquerdo da imagem do ícone.

**banco de dados** – Uma coleção organizada de dados projetada para facilitar a extração de informações.

**Barra de Canal** – Um recurso do Active Desktop do Microsoft Windows 98 que possibilita o acesso de um clique a endereços selecionados da Internet.

**barra de tarefas** – *Veja* Barra de Tarefas do Windows.

**Barra de Tarefas do Windows** – Uma faixa estreita horizontal que contém o botão **Iniciar** do Windows, a hora atual e os ícones que proporcionam vínculos a programas usados com freqüência.

**barramento** – A via principal de comunicações usado pelos componentes eletrônicos de um computador.

**Barramento Serial Universal (USB)** – Uma interface Plug and Play que permite que até 127 dispositivos sejam conectados seqüencialmente em uma única porta USB externa. *Veja* daisy chain, porta USB.

**binário** – Um sistema de números que usa somente os símbolos 0 e 1. Usado para representar dados digitais.

**Bit** – Uma unidade de medida usada para descrever a menor porção possível de informação do computador, representada como um dígito binário. Oito bits formam um byte. *Veja* byte.

**bug** – Um erro no código de programa do computador.

**byte** – Uma unidade de medida usada para descrever a quantidade de dados. O mesmo que oito bits. Um caractere tem um byte de tamanho. *Veja* Bit.

**cache** – Uma porção da memória onde são duplicadas as informações usadas com freqüência para que possam ser recuperadas instantaneamente. *Veja* memória.

**caixa de diálogo** – Uma janela que é exibida automaticamente quando é necessário inserir informações para continuar.

**Canal** – Um caminho de comunicação.

**CD –** *Veja* disco compacto, disco versátil digital, disco de vídeo digital.

**CD de vídeo** – *Veja* disco versátil digital.

**CD-ROM** – *Veja* disco compacto.

**Centro de Ação Criativa –** Um conjunto de conectores situados na frente de alguns modelos de PCs Internet da Compaq.

**Centro de Digitalização Criativa (CDC)** – Um conjunto de conectores de fácil acesso, situados na frente de certos modelos de PC Internet da Compaq.

**Circuito integrado** – Uma pastilha minúscula de silicone que contém transistors e circuitos em miniatura. *Veja* unidade central de processamento, microprocessador.

**clicar o botão direito** – Pressionar o botão direito do mouse.

**cliente** – Uma estação de trabalho de computador em uma rede a qual tem acesso aos dados e serviços de um computador central conhecido como um servidor. *Compare com* servidor.

**clique duplo** – Pressionar o botão esquerdo do mouse duas vezes em rápida sucessão.

**Código do Produto** – O código de identificação de produto do sistema operacional Microsoft Windows impresso no canto inferior direito da capa do manual *Preparação para Uso do Microsoft Windows*. Será necessário digitar esse código durante a Configuração do Microsoft Windows.

**computador de mesa** – Um computador pessoal projetado para ser colocado em uma mesa, em contraste com o computador notebook que pode ser facilmente transportado. *Compare com* computador laptop, computador notebook.

**computador laptop** – Um computador portátil que geralmente pesa cerca de 3,6 kg. *Compare com* computador de mesa, computador notebook.

**computador notebook** – Um computador portátil, aproximadamente do tamanho de um caderno grande e que geralmente pesa cerca de 1,8 kg. *Compare com* computador de mesa, computador laptop.

**conector** – Um receptáculo projetado para aceitar a inserção de um plugue específico de cabo, geralmente localizado na parte de trás do computador ou dispositivo. Alguns conectores são integrados à parte da frente do computador para serem facilmente utilizados. *Veja* Barramento Serial Universal.

**Conector para MIDI/Gameport –** Um receptáculo que aceita um gamepad, joystick ou dispositivo semelhante para possibilitar um jogo mais realístico do que é possível com um mouse ou touchpad.

**conexão quente (Hot plug)**– Conectar ou desconectar equipamento, como cartão PCMCIA ou dispositivo USB, sem reiniciar o computador.

**configurar** – Configurar um computador ou mudar as configurações de um programa.

**cópia de reserva** – Uma cópia de um ou mais arquivos para servir de reserva.

**correio eletrônico –** Um método para enviar mensagens e arquivos através de uma rede ou da Internet.

**CPU** – *Veja* unidade central de processamento.

**cursor –** O símbolo piscante em uma tela de computador que mostra onde o próximo caractere que for digitado aparecerá.

**daisy chain** – Adicionar um dispositivo ao último de uma seqüência de dispositivos USB ou IEEE. *Veja* Barramento Serial Universal.

**depurar** – Remover erros do código de programação do computador.

**digital** – Sinais elétricos que transportam dados em forma de bits. *Compare com* analógico.

**diodo emissor de luz (LED)** – Um dispositivo que brilha quando uma corrente elétrica passa por ele. As luzes de estado nos computadores são, muitas vezes, LEDs.

**disco compacto (CD)** – Um disco de plástico que pode armazenar no máximo 650 MB de dados digitais de um lado utilizando a tecnologia laser.
Os tipos de CDs incluem o seguinte:

CD-ROM (memória somente para leitura) – Contém informações somente para leitura.

CD-RW (gravação e leitura) – As informações podem ser salvas no disco utilizando uma unidade de CD que pode gravar.

**disco de vídeo digital** – Um disco do tamanho de um CD que pode armazenar no máximo 135 minutos de vídeo, assim como o áudio associado e as legendas em 8 idiomas diferentes. *Compare com* disco compacto, disco versátil digital.

**disco flexível** – Um termo informal para disquete. Conhecido também como disco de 3,5 polegadas. *Veja* disquete.

**disco rígido** – Um dispositivo interno de armazenamento de dados feito de discos de alumínio rígido revestidos de óxido de ferro.

**disco versátil digital (DVD)** – Um disco do tamanho de um CD que tem a capacidade de armazenar um máximo de 17 GB de áudio, vídeo ou dados digitais usando ambos os lados do disco. Os tipos de DVD incluem os seguintes:

DVD+RW (leitura e gravação) – As informações podem ser salvas no disco usando uma unidade de disco de leitura e gravação.

DVD-R (leitura e gravação) – As informações podem ser gravadas no disco somente uma vez usando uma unidade de DVD de leitura e gravação.

DVD-RAM (memória de acesso aleatório) – As informações podem ser salvas no disco usando uma unidade de DVD de leitura e gravação.

DVD-ROM (memória somente para leitura) – Contém informações somente para leitura.

**disquete** – Um dispositivo de armazenamento feito de plástico flexível revestido de óxido de ferro e contido em uma capa exterior de plástico rígido. Conhecido também como disco de 3,5 polegadas ou disco flexível. *Veja* disco flexível.

**DOS** – *Veja* Sistema Operacional de Disco.

**download** – Transferir uma cópia de um arquivo de um computador remoto. *Compare com* upload.

**driver** – Um programa que possibilita que o sistema operacional Microsoft Windows e o BIOs reconheçam e operem dispositivos instalados ou anexos ao computador como uma placa PCI ou uma impressora.

**driver de dispositivo** – *Veja* driver.

**duplex** – Descreve um canal de comunicações que está sempre aberto em ambas as direções. Em telecomunicações, refere-se à habilidade para ambas as partes transmitirem e receberem sinais ao mesmo tempo. Conhecido também como full-duplex. *Compare com* half-duplex.

**DVD** – *Veja* disco versátil digital.

**editoração eletrônica** – O uso do computador pessoal com programas processamento de texto, de gráficos de layout de páginas para produzir documentos com qualidade profissional.

**e-mail** – *Veja* correio eletrônico.

**encaixe de expansão** – Um receptáculo na placa do sistema que aceita um dispositivo que adiciona funcionalidade ao computador, como um modem.

**Ethernet** – Uma família de protocolos de conexão de dados que especifica como os dados são transferidos através de uma rede.

**Explorer** – *Veja* Microsoft Internet Explorer, Microsoft Windows Explorer.

**Extensão de Multimídia** – Um microprocessador desenvolvido pela Intel Corporation que executa programas de multimídia com mais rapidez e eficiência.

**extranet** – Uma intranet que pode ser utilizada por pessoas que não façam parte de uma organização por meio de permissão especial. *Veja* intranet.

**FTP** – *Veja* Protocolo para Transferência de Arquivos.

**full-duplex** – *Veja* duplex.

**gamepad** – Um dispositivo que permite uma maneira mais realística de jogar do que é possível com um mouse ou touchpad.

**gameport** – *Veja* MIDI.

**GB** – *Veja* Gigabyte.

**Gigabyte (GB)** – Uma unidade de medida usada para descrever quantidade de dados. Um GB é aproximadamente igual a um milhão de bytes. *Veja* byte.

**GUI** – *Veja* interface gráfica do usuário.

**half-duplex** – Descreve o canal de comunicações que está sempre aberto somente em uma direção. Em telecomunicações, refere-se à habilidade para somente um dos lados transmitir dados de cada vez. *Compare com* duplex.

**hardware** – Os componentes físicos do computador.

**Hertz (Hz)** – Uma unidade de medida usada para descrever taxa de freqüência. Um Hertz é equivalente a um ciclo por segundo. *Veja* MegaHertz, microprocessador, taxa de renovação.

**hipertexto** – Palavras especialmente formatadas em um documento ou página da Internet que serve de vínculo com outra localização. *Veja* hyperlink (hiperligação), vínculo.

**HTML** – *Veja* Hypertext Markup Language – Linguagem de Apontamento por Hipertexto.

**HTTP –** *Veja* Hypertext Transport Protocol – Protocolo de Transporte de Hipertexto.

**hub (central de conexões) –** Um dispositivo de comutação usado para conectar computadores a uma rede.

**hyperlink** – **hiperligação** – Hipertexto colorido e sublinhado que, quando clicado proporciona acesso imediato a um arquivo, uma localização específica dentro de um arquivo ou uma página da Internet. *Veja* hipertexto, vínculo.

**Hypertext Markup Language – Linguagem de Apontamento por Hipertexto (HTML) –** Uma linguagem padrão usada para criar e publicar documentos na World Wide Web.

**Hypertext Transport Protocol** – **Protocolo para Transporte de Hipertexto (HTTP)** – Um conjunto de instruções que especifica como as informações são publicadas na Internet. *Veja* Hypertext Markup Language.

**Hz** – *Veja* Hertz.

**ícone** – Uma pequena imagem incorporada à interface gráfica do usuário que representa um vínculo ou atalho para um arquivo, pasta ou programa.

**Intel VideoPhone –** Um pacote de software desenvolvido pela Intel Corporation que possibilita que telefonemas com vídeo sem enviados e recebidos por meio da Internet ou por meio de linhas telefônicas comuns usando uma câmera de vídeo.

**interativo** – Um termo usado para descrever um programa, como um jogo de computador, que reage imediatamente aos comandos.

**interface** – *Veja* interface gráfica do usuário.

**interface gráfica do usuário (GUI** – **Graphical User Interface)** – A coleção de imagens e texto mostrada na tela do monitor que facilita a entrada de comandos e dados. A área de trabalho do Windows é uma interface gráfica do usuário.

**Internet** – A maior rede de computador decentralizada do mundo. Cada computador ou rede vinculado à Internet usa TCP/IP. *Veja* rede, TCP/IP.

**Internet Explorer –** *Veja* Microsoft Internet Explorer.

**intranet** – Um endereço de informações implementado geralmente por negócios, escolas ou outras instituições grandes e projetado para fornecer informações aos membros da organização. Uma intranet pode ser considerada uma versão menor e particular da World Wide Web. *Veja* extranet.

**joystick –** Um dispositivo que permite uma reprodução mais realística de jogos do que é possível com um mouse ou touchpad.

**K56*flex* –** Um protocolo de comunicações de dados desenvolvido pela Lucent Technologies Incorporated e pela Rockwell International Corporation e criado para transferir dados a uma velocidade máxima de 56 Kbps por meio de linhas telefônicas padrão usando um modem. *Veja* modem. *Veja* Padrão V.90.

**KB** – *Veja* Kilobyte.

**Kbps** – *Veja* Kilobits por segundo.

**Kilobits por segundo (Kbps) –** Uma unidade de medida usada para descrever a velocidade de transferência de dados.

**Kilobyte (KB)** – Uma unidade de medida usada para descrever a quantidade de dados. Um KB é igual a aproximadamente mil bytes. *Veja* byte.

**LAN** – *Veja* rede local.

**LED** – *Veja* diodo emissor de luz.

**linha dedicada –** Um caminho de comunicação contratado que proporciona acesso constante à Internet.

**linha digital de assinante (DSL) –** Um tecnologia de comunicação de banda larga que utiliza para comunicações de dados, faixa da banda, que não é usada para comunicações de voz em linhas telefônicas comuns.

**Lista de arquivos de som** – Trilhas de um CD ou DVD escolhidas para serem reproduzidas.

**lista de correio –** Um serviço de expedição de correio que permite que os assinantes enviem e-mail para um único endereço e a mensagem é copiada e enviada a todos os assinantes em uma determinada lista.

**Localizador Uniforme de Recursos (URL – Uniform Resource Locator) –** Um endereço da Internet que especifica a localização das informações. Conhecido também como Localizador Universal de Recursos.

**Localizador Universal de Recursos (URL** – **Uniform Resource Locator)** – *Veja* Localizador Uniforme de Recursos.

**log on** – Obter acesso autorizado a uma rede ou conta de provedor de serviço de Internet fornecendo um nome de usuário ou senha.

**maillist** – *Veja* lista de correio.

**MB** – *Veja* Megabyte.

**Mbps** – *Veja* Megabits por segundo.

**Megabits por segundo (Mbps)** – Uma unidade de medida usada para descrever a velocidade de transferência de dados.

**Megabyte (MB)** – Uma unidade de medida usada para descrever a quantidade de dados. Um MB é aproximadamente igual a um milhão de bytes. *Veja* byte.

**MegaHertz (MHz)** – Uma unidade de medida usada para descrever a velocidade do microprocessador. Um MegaHertz é equivalente a um milhão de Hertz ou um milhão de ciclos por segundo. *Veja* Hertz.

**memória** – O local onde os dados e as instruções são armazenados para serem usados pelo processador. Existem vários tipos de memória que incluem o seguinte:

memória de acesso aleatório (RAM) – O espaço onde os programas e os dados são armazenados conforme são usados.

memória somente para leitura (ROM) – O espaço onde os dados necessários para executar o computador são armazenados. O computador pode usar esses dados mas não os pode modificar.

memória virtual – O uso de espaço de arquivo do disco rígido para estender a capacidade da memória de acesso aleatório.

**memória de acesso aleatório (RAM)** – *Veja* memória.

**memória somente para leitura (ROM) –** *Veja* memória.

**memória virtual** – *Veja* memória.

**menu instantâneo** – Uma lista de escolhas que é exibida quando um item é selecionado em uma barra de menus.

**MHz –** *Veja* MegaHertz.

**microprocessador** – Um circuito integrado na placa do sistema que contém toda a unidade central de processamento. Pode ser considerado o cérebro do computador. A velocidade do microprocessador é medida em MegaHertz. *Veja* Hertz, MegaHertz.

**Microsoft Internet Explorer** – Um navegador da Internet desenvolvido pela Microsoft Corporation; usado para visualizar documentos de hipertexto em endereços de intranet, assim como documentos na World Wide Web.

**Microsoft Windows** – A família de sistemas operacionais baseados em GUI desenvolvidos pela Microsoft Corporation.

**Microsoft Windows Explorer** – Um programa navegador usado para encontrar e visualizar o conteúdo dos dados das unidades de armazenamento disponíveis no computador.

**Microsoft Windows NT** – Um sistema operacional de rede desenvolvido pela Microsoft Corporation.

**MIDI** – *Veja* Musical Instrument Digital Interface – Interface Digital para Instrumentos Musicais.

**MMX** – *Veja* Extensão de Multimídia.

**modem (MODulador/DEModulador)** – Um dispositivo que converte dados de um formato digital para analógico no computador de origem de modo que possam ser transmitidos por meio de linhas telefônicas comuns. O modem no computador receptor converte-os do formato analógico de volta para o digital para que possam ser lidos. *Veja* analógico, digital.

**modo Dormir** – Um estado de baixo consumo de energia no qual entram os componentes do computador depois de um quantidade de tempo predeterminada.

**Motion Picture Expert Group** – **Grupo de Especialistas em Figuras com Movimento (MPEG)** – Um grupo de trabalho da International Organization for Standardization – Organização Internacional de Padrões (ISO), responsável pela geração de padrões de compressão de dados para dados de vídeo digital e de áudio.

**mouse** – Um dispositivo usado para mover um ponteiro na tela e para fazer seleções clicando em botões. *Veja* clique duplo, clicar o botão direito.

**mouse de rolagem** – Um dispositivo usado para mover um ponteiro na tela e para fazer seleções clicando em botões. O mouse de rolagem possui também uma roda entre os botões que possibilita a rolagem automática dos documentos.

**MPEG** – *Veja* Motion Picture Expert Group – Grupo de Especialistas em Figuras com Movimento.

**multimídia** – A presença de dois ou mais formatos como áudio, animação, gráficos, texto ou vídeo.

**Musical Instrument Digital Interface** – **Interface Digital para Instrumentos Digitais (MIDI)** – Um formato de arquivo de computador que representa sons musicais. Os arquivos MIDI podem ser identificados pela extensão de arquivo *.mid*.

**navegador** – Um programa usado para buscar e visualizar informações. *Veja* Navegador da Web.

**Navegador da Web** – Um programa que possibilita o acesso e visualização de documentos de hipertexto.

**navegar** – Mover de um endereço ou diretório para outro endereço ou diretório.

**Netscape Navigator** – Um navegador da Internet desenvolvido pela Netscape Communications Corporation; usado para visualizar documentos de hipertexto em endereços de intranet, assim como documentos na World Wide Web.

**Newsgroup** – **grupo de notícias** – Um foro público de interesses especiais em uma rede, semelhante a um quadro de avisos. Os assinantes podem ler e colocar mensagens no endereço do grupo de notícias.

**NIC (Network Interface Card)** – *Veja* placa de interface de rede.

**online** – O estado de estar conectado a uma rede, especialmente à Internet.

**padrão** – Uma configuração automática que um programa usa a não ser que outras instruções sejam inseridas.

**Padrão V.90** – Um padrão endossado pela União Internacional de Telecomunicações que possibilita que modems se comuniquem não importando quais sejam as diferenças tecnológicas. O padrão k56*flex* está incorporado ao padrão V.90 o que garante a compatibilidade entre modems ativados por V.90 e por K56*flex*.

**partição** – Formatar um disco rígido de modo que se comporte como de fosse dois ou mais discos rígidos menores.

**Partida (boot)** – Ligar o computador. Durante o processo de partida, as informações necessárias para o computador operar são carregadas na memória.

**pasta** – Uma área do disco onde os nomes e localizações dos arquivos estão armazenados.

**PC** – Computador pessoal.

**PCI** – *Veja* Peripheral Component Interconnect – Interconexão de Componentes Periféricos.

**periférico** – Um dispositivo conectado a um computador, como um monitor ou impressora.

**Peripheral Component Interconnect – Interconexão de Componentes Periféricos (PCI)** – Um barramento local capaz de transferir dados a uma velocidade máxima de 137 Mbps. O barramento PCI foi o primeiro a incorporar a configuração Plug and Play. *Veja* barramento, Plug and Play.

**Personal Computer Memory Card International Association – Associação Internacional de Placa de Memória para Computadores Pessoais** – Um grupo de indústria organizado para promover padrões para dispositivos de memória e de entrada/saída do tamanho de cartões de crédito, que cabem em um computador notebook ou laptop.

**pixel** – Um dos pontos individuais que formam uma imagem gráfica.

**placa de interface de rede** – Um dispositivo que possibilita que o computador seja conectado fisicamente a uma rede e participe das comunicações de dados da mesma.

**placa do sistema** – A placa de circuito principal dentro do computador. Conhecida também como placa-mãe.

**placa-mãe** – *Veja* placa do sistema.

**Placa PC** – Um dispositivo do tamanho de um cartão de crédito que pode ser conectado a um encaixe para Placa PC em um computador notebook para expandir sua funcionalidade. Conhecida anteriormente como Placa PCMCIA. *Veja* Personal Computer Memory Card International Association – Associação Internacional de Placa de Memória para Computadores Pessoais.

**Plug and Play** – Refere-se a um dispositivo que, quando conectado a um computador, é reconhecido automaticamente pelo sistema operacional e o pelo BIOS.

**porta** – Um ponto pelo qual os dados fluem entre computadores ou entre um computador e um dispositivo periférico. *Veja* porta paralela, porta serial.

**porta paralela** – Um dispositivo que transfere porções pequenas de dados, simultaneamente, através de oito fios separados em um cabo paralelo. As impressoras são, geralmente, conectadas a uma porta paralela.

**porta serial** – Um dispositivo que transfere dados um bit de cada vez por meio de um cabo serial.

**porta USB** – Um dispositivo que transmite dados a uma velocidade de 12 Mbps por meio de um cabo USB. Uma variedade de dispositivos são suportados, como monitores, teclados e impressoras USB. *Veja* Barramento Serial Universal.

**PPP** – *Veja* Protocolo de Ponto a Ponto.

**processador** – *Veja* microprocessador.

**programa** – Software instalado em um computador que facilita a execução da trabalho, como por exemplo, um programa de processamento de texto.

**proprietário** – Refere-se à tecnologia de software e hardware de propriedade de uma empresa, ou indivíduo, a qual tem direitos exclusivos a mesma.

**proteção de tela** – Uma tela em branco ou imagem em movimento que é exibida automaticamente depois que o computador permanecer inativo durante um período predeterminado de tempo. Os protetores de tela foram projetados para evitar danos à tela. Conforme as tecnologias de monitor continuam a melhorar e os danos não são mais uma preocupação, os protetores de tela são usados para prover privacidade e entretenimento.

**protocolo** – Um padrão formal ou conjunto de instruções.

**Protocolo de Ponto a Ponto (PPP)** – Um conjunto de instruções que possibilita que o computador obtenha acesso a uma rede usando rede de discagem, um modem e uma linha telefônica comum. Muitos provedores de serviços da Internet usam PPP.

**Protocolo para Transferência de Arquivos (FTP)** – Um conjunto de instruções que especificam como o download ou upload de arquivos é feito. *Veja* download, upload.

**provedor de serviços da Internet (PSI)** – Uma organização ou empresa que proporciona acesso à Internet por meio de rede de discagem ou acesso de linha dedicada. *Veja* rede de discagem (dial-up), linha dedicada.

**PSI** – *Veja* provedor de serviços da Internet.

**quadro de avisos** – Um sistema de anúncio reuniões e avisos computadorizados que podem ser vistos diretamente discando-se o número de telefone do sistema de quadro de avisos por meio de um modem ou de uma conexão da Internet.

**RAM** – *Veja* memória.

**RAS (Remote Access Server)** – *Veja* servidor de acesso remoto, Serviço de Acesso Remoto.

**rede** – Dois ou mais computadores interligados com o propósito de compartilhar recursos como arquivos, programas ou impressoras. *Veja* rede local, rede de área ampla.

**rede de área ampla (WAN)** – Computadores separados geograficamente e vinculados para fins de compartilhamento de recursos, como dados. A Internet é a maior rede de área ampla no mundo. *Compare com* rede local.

**rede de discagem (dial-up)** – Um método de acesso à rede por meio de um modem e uma linha telefônica comum. Refere-se geralmente ao acesso à Internet por meio de um provedor de serviços da Internet. *Compare com* linha dedicada.

**rede local (LAN)** – Dois ou mais computadores vinculados com o propósito de compartilhar recursos, assim como arquivos, programas ou impressoras. Uma rede local é generalmente contida dentro do mesmo edifício. *Compare com* rede de área ampla.

**ROM** – *Veja* memória.

**Serviço de Acesso Remoto (RAS)** – Um recurso do Microsoft Windows NT que permite acesso autorizado à rede usando rede de discagem através de um computador servidor especialmente configurado. *Veja* servidor de acesso remoto.

**servidor** – Um computador especialmente configurado que executa software de rede e proporciona acesso a recursos de rede para computadores de estações de trabalho cliente.

**servidor de acesso remoto (RAS)** – Um computador configurado como um servidor que permite acesso autorizado a uma rede por meio de rede de discagem especialmente configurada. *Veja* Serviço de Acesso Remoto.

**sistema operacional (SO)** – Um conjunto de programas de software que controla a maneira em que o computador funciona.

**Sistema Operacional de Disco (DOS)** – O nome genérico do Microsoft Disk Operating System – Sistema Operacional de Disco da Microsoft – MS-DOS.

**SO** – *Veja* sistema operacional.

**software** – Programas que contêm instruções para operação do computador. Existem dois tipos de software; software de aplicativo e software de sistema. *Veja* aplicativo, sistema operacional.

**Super Video Graphics Adapter** – Uma placa de vídeo que geralmente suporta resoluções de 1024 x 728 pixels com mais do que 65,000 cores. *Veja* pixel.

**surfar** – Pesquisar ou navegar nas informações da Internet e na World Wide Web.

**SVGA** – *Veja* Super Video Graphics Adapter.

**taxa de renovação** – O número de vezes que o computador refaz a exibição, medida em Hertz. Uma taxa de renovação de 75 Hz indica que o monitor atualiza a exibição 75 vezes por segundo.

**TCP/IP** – *Veja* Transmission Control Protocol/Internet Protocol – Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet.

**teclado** – O dispositivo primário usado para digitar dados alfanuméricos.

**teclado Internet** – Um teclado equipado com botões especiais programados para usar a Internet, um programa favorito ou realizar outras tarefas usadas com freqüência ao toque de um botão.

**touchpad** – Uma área retangular pequena e sensível ao toque usada como dispositivo apontador em alguns computadores portáteis. Ao passar o dedo ou outro objeto pela almofada, será possível mover o ponteiro na tela. Selecione uma opção de menu tocando na almofada (se esse recurso estiver ativado).

**Transmission Control Protocol/Internet Protocol – Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet (TCP/IP)** – Um conjunto de instruções padrão da indústria que especifica a maneira em que os dados são transmitidos por uma rede. O TCP/IP possibilita comunicações entre plataformas, ou seja, um computador que executa um sistema operacional Microsoft Windows pode obter dados e informações fornecidos por um computador que executa um sistema operacional diferente. Todo computador e rede que esteja conectado à Internet usa o TCP/IP.

**unidade (drive)** – Um dispositivo que possibilita a leitura e a gravação de dados em um dispositivo de armazenamento. *Veja* unidade de disquete, unidade de disco rígido.

**unidade central de processamento (CPU)** – Controla a operação de um computador. As operações aritméticas e lógicas, assim como a decodificação e a execução de instruções são realizadas pela unidade central de processamento. *Veja* microprocessador.

**unidade de disco rígido** – Um dispositivo que possibilita que o computador leia ou grave dados em um disco rígido.

**unidade de disquete** – Um dispositivo possibilita que o computador leia e grave dados em disquetes.

**upload** – Enviar uma cópia de um arquivo a um computador remoto. *Compare com* download.

**URL** – *Veja* Localizador Uniforme de Recursos.

**USB** – *Veja* Barramento Serial Universal.

**utilitário anti-vírus** – Um programa que detecta e muitas vezes conserta os danos causados por um código de programa prejudicial. *Veja* vírus, utilitário.

**utilitário** – Um programa que ajuda a operação de um computador; exemplos incluem um programa de gerenciamento de energia ou um programa anti-vírus.

**VideoPhone (telefone com vídeo)** – *Veja* Intel VideoPhone.

**vínculo** – Um item que proporciona acesso direto a um arquivo, programa, diretório ou endereço da Internet. *Veja* hyperlink, atalho.

**vírus** – Um programa prejudicial de computador que pode causar danos aos dados ou programas. *Veja* utilitário anti-vírus.

**WAN** – *Veja* rede de área ampla.

**Web** – *Veja* World Wide Web.

**Windows NT** – *Veja* Microsoft Windows NT.

**World Wide Web** – Uma fonte de dados universal que proporciona um meio consistente para obter grandes quantidades de informações pela internet. Documentos da Web facilitam a recuperação rápida de informações usando vínculos de hipertexto.

**WWW** – *Veja* World Wide Web.

# Índice

## A



## B



## C



## D

## M



## N



## P

## R



## S



## T



## U

## V



## W

164541 201